

e-mail: endoscopia@ulss5.it

GESTIONE RECLAMI - RAPPORTO CON I PAZIENTI/UTENTI

GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax – all'indirizzo: URP Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

RAPPORTO CON I PAZIENTI/UTENTI

Il rapporto tra sanitario e paziente si basa, nei limiti della possibilità, sul principio del rispetto della razza, sesso, lingua, religione e idee politiche.