



REGIONE DEL VENETO

PROGRES Veneto

2006

Progetto realizzato per conto della
REGIONE VENETO, GIUNTA REGIONALE - RICERCA SANITARIA FINALIZZATA
Venezia - Italia - anno 2006

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

ULSS 5
OVEST
VICENTINO
Dipartimento di Salute Mentale

Presentazione del Progetto di Ricerca

PROGRES VENETO 2006

Metodologia e analisi dei risultati

Alessandra Belfontali, psicologa ricercatrice c/o Centro Arcobaleno

Stefano Zanolini, Dirigente Strutture Intermedie DSM 5



PROGRES VENETO 2006

finalità e obiettivi

- Progres Veneto 2006 è un Progetto di Ricerca Sanitaria Finalizzata realizzato per conto della Regione Veneto nel corso dello scorso anno.
- Esso ha consentito
 - una mappatura aggiornata delle Strutture Residenziali Psichiatriche nel Veneto a 5 anni di distanza dal Progetto Progres dell'Istituto Superiore di Sanità;
 - l'osservazione del trend di alcuni degli elementi di criticità emersi in Progres 2000.



PROGRES VENETO 2006

le fasi della ricerca

- FASE I: costruzione questionari Q_{DSM} e Q_{SR}.
- FASE II: somministrazione questionari Q_{DSM} e Q_{SR}.
- FASE III: elaborazione dei dati (SPSS e Microsoft Office Excel).
- FASE IV: restituzione dei dati alla Regione Veneto.
- FASE V: organizzazione di una giornata di studio prevista nel 2007 sui risultati della ricerca.
- FASE VI: divulgazione dei risultati.



COSTRUZIONE STRUMENTI DI RILEVAZIONE

fase I

Sono stati costruiti ad hoc due questionari, il primo (Q_{DSM}) destinato ad essere compilato da ogni DSM del Veneto, il secondo (Q_{SR}) da ogni Struttura Residenziale.



QDSM

Attraverso questo strumento sono state indagate alcune aree di funzionamento delle SR, sia pubbliche che private.

In particolare sono state approfonditi i seguenti aspetti:

- Tipologia di SR: pubbliche, private a direzione tecnica DSM, private a gestione autonoma.
- Funzioni organizzative riguardo a: progetto di cura, inserimenti, programmi individualizzati, verifiche e dimissioni.
- Aspettative del DSM rispetto alle finalità degli inserimenti in SR.
- Iniziative di formazione rivolte al personale delle SR.
- Posti in SPDC, SR, Centri Diurni.
- Budget di DSM destinato alla residenzialità.



QSR

Attraverso questo strumento si intende indagare, per aree, l'organizzazione e le caratteristiche di ogni SR.

Il questionario ha indagato in particolare:

- Organizzazione strutturale ed ambientale
- Organizzazione risorse umane: personale impiegato, qualifica, formazione, turn-over.
- Processi assistenziali: attività e percorsi di cura, congruenza dei programmi con il DSM, progetto individualizzato, collegamento con altri servizi.
- Caratteristiche degli ospiti: età, diagnosi ecc.
- Inserimenti, dimissioni, turn-over.
- Rette.

Somministrazione Questionari

fase II

QDSM

Metodo: intervista

Il questionario è stato somministrato dai ricercatori ai Direttori di Dipartimento nelle sedi dei DSM delle Az. Ulss del Veneto.

Consegna della *Scheda di Rilevazione delle Strutture Residenziali*.

QSR

Metodo: invio per posta previo contatto telefonico

Il questionario è stato inviato e compilato dal referente/responsabile di ogni SR, dopo che il ricercatore ha preso contatto telefonicamente con lo stesso.

Elaborazione dati

fase III

- Calcolo della % dei questionari ritornati (*“la qualità dei dati è una funzione diretta della percentuale di risposta” Mc Burney*)
- Distribuzione dettagliata delle SR censite in base a:
 - Tipologia assistenziale (CTRP, CA, APP, RSA, ALTRO)
 - Tipo di gestione (g. diretta, dir. Tecnica, g. autonoma)
 - N. strutture per Az. Ulss
 - N. pazienti inseriti
- P.L.
- Caratteristiche degli ospiti
- Caratteristiche del personale
- Budget
- Formazione



QDSM analizzati

- 100%: tutti i Dipartimenti di Salute Mentale hanno compilato il questionario.
- Tutti i Dipartimenti di Salute mentale hanno fornito la *Scheda di Rilevazione* attraverso la quale sono state contattate e censite dal gruppo di ricercatori tutte le Strutture Residenziali in essa riportate.

Strutture censite per tipo di gestione

	diretta	tecnica	autonoma	fuori reg.	tot
ctrp	29	14	10	11	64
ca	15	16	50	9	90
app	25	18	28	3	74
rsa	2	10	17	5	34
tot	71	58	105	28	262
%SR per tipo di gestione					
%	27	22	40	11	100

QSR compilati e restituiti sul totale

	gest. Diretta		direz. Tecn. Dsm		gest. Autonoma		fuori reg.			
	compilati	tot	compilati	tot	compilati	tot	compilati	tot	ritornati totale	contattati
ctrp	25	29	10	14	1	10	8	11	44	64
ca	14	15	13	16	28	50	4	9	59	90
ctrp %	86		71		10		73		69	
ca%	93		81		56		44		66	
							ritornati totale		103	154
							ritornati %		67	

E' stato analizzato il 67 % dei questionari.
Soglia di accettabilità dei dati 50% (Mc Burney).

Pazienti inseriti per tipo di gestione

	diretta	tecnica	autonoma	fuori reg.	tot
ctrp	360	148	59	23	590
ca	105	111	224	16	456
app	75	64	52	11	202
rsa	9	72	43	7	131
	549	395	378	57	1379
%pz nei diversi tipi di struttura					
%	40	29	27	4	100

Azienda	CTRptot	pz	gest diretta	pz	gest tecnica	pz	g autonoma in regione	pz	g auton fuorireg	pz	P.L.
Ulss 1 Belluno	3	28	1	14	0	0	2	14			2,17
Ulss 2 Feltre	1	13	1	13	0	0	0	0			1,56
Ulss 3 Bassano	1	19	0	0	1	19	0	0			1,09
Ulss 4 Alto Vicentino	2	12	0	0	1	11	1	1			0,66
Ulss 5 Ovest Vicentino	2	34	2	34	0	0	0	0			1,94
Ulss 6 Vicenza	5	66	5	66	0	0	0	0			2,15
Ulss 7 Pieve di Sovigo	2	26	0	0	2	26	0	0			1,22
Ulss 8 Asolo	2	28	1	16	0	0	1	12			1,17
Ulss 9 Treviso	3	29	2	21	0	0	1	8			0,73
Ulss 10 Veneto Orientale	2	23	2	23	0	0	0	0			1,11
Ulss 12 Venezia	1	8	1	8	0	0	0	0			0,26
Ulss 13 Mirano	7	29	2	18	0	0	2	8	3	3	1,15
Ulss 14 Chioggia-Piove di	5	17	0	0	0	0	1	3	4	14	1,29
Ulss 15 Alta Padovana	3	25	0	0	1	12	2	13			1,05
Ulss 16 Padova	7	90	2	24	5	66	0	0			2,21
Ulss 17 Este	8	30	2	22	3	3	0	0	3	5	1,65
Ulss 18 Rovigo	3	42	3	42	0	0	0	0			2,44
Ulss 19 Adria	0	0	0	0	0	0	0	0			0,00
Ulss 20 Verona	2	22	1	11	1	11	0	0			0,63
Ulss 21 Legnago	2	14	1	13	0	0	0	0	1	1	0,95
Ulss 22 Bussolengo	3	35	3	35	0	0	0	0			1,31
TOTALI	64	590	29	360	14	148	10	59	11	23	1,25
percentuali strutture per gestione			45		22		16		17		100
percentuale pz in gestioni diverse				61		25		10		4	100

comunità alloggio

Azienda	CAtot	pz	gest diretta	pz	gest tecnica	pz	g autonoma in regione	pz	g auton fuorire	pz	P.L. x10000
Ulss 1 Belluno	1	8	0	0	1	8	0	0			0,62
Ulss 2 Feltre	2	10	2	10	0	0	0	0			1,20
Ulss 3 Bassano	12	38	0	0	1	8	9	27	2	3	2,19
Ulss 4 Alto Vicentino	5	46	0	0	0	0	5	46			2,52
Ulss 5 Ovest Vicentino	3	11	1	7	0	0	2	4			0,63
Ulss 6 Vicenza	9	57	3	28	0	0	6	29			1,85
Ulss 7 Pieve di Sovigo	3	16	0	0	3	16	0	0			0,75
Ulss 8 Asolo	1	7	0	0	1	7	0	0			0,29
Ulss 9 Treviso	9	43	0	0	0	0	9	43			1,09
Ulss 10 Veneto Orientale	2	12	0	0	2	12	0	0			0,58
Ulss 12 Venezia	4	27	2	10	2	17	0	0			0,89
Ulss 13 Mirano	6	17	0	0	2	12	4	5			0,67
Ulss 14 Chioggia-Piove di Sacco	5	8	0	0	0	0	2	3	3	5	0,61
Ulss 15 Alta Padovana	10	32	2	9	1	8	5	9	2	6	1,35
Ulss 16 Padova	6	42	3	21	1	5	2	16			1,03
Ulss 17 Este	2	15	0	0	0	0	2	15			0,83
Ulss 18 Rovigo	2	20	2	20	0	0	0	0			1,16
Ulss 19 Adria	1	6	0	0	1	6	0	0			0,80
Ulss 20 Verona	5	28	0	0	0	0	4	27	1	1	0,80
Ulss 21 Legnago	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0,07
Ulss 22 Bussolengo	1	12	0	0	1	12	0	0			0,45
TOTALI	90	456	15	105	16	111	50	224	9	16	0,98
percentuali strutture per gestione			17		18		56		10		100
percentuale pz in gestioni diverse				23		24		49		4	100

appartamenti

Azienda	APPtot	pz	gest diretta		gest tecnica		g autonoma in regione		g auton fuoriereg		P.L x10000
				pz		pz		pz		pz	
Uss 1 Belluno	1	2	0	0	1	2	0	0			0,15
Uss 2 Feltre	1	5	1	5	0	0	0	0			0,60
Uss 3 Bassano	14	20	0	0	1	2	12	12	1	6	1,15
Uss 4 Alto Vicentino	4	7	1	3	3	4	0	0			0,38
Uss 5 Ovest Vicentino	14	31	14	31	0	0	0	0			1,77
Uss 6 Vicenza	9	31	4	23	1	4	4	4			1,01
Uss 7 Pieve di Sovigo	2	6	0	0	1	3	1	3			0,28
Uss 8 Asolo	3	11	0	0	3	11	0	0			0,46
Uss 9 Treviso	5	17	3	6	0	0	2	11			0,43
Uss 10 Veneto Orientale	1	3	1	3	0	0	0	0			0,15
Uss 12 Venezia	1	3	0	0	1	3	0	0			0,10
Uss 13 Mirano	1	4	0	0	0	0	0	0	1	4	0,16
Uss 14 Chioggia-Piove di Sacco	0	0	0	0	0	0	0	0			0,00
Uss 15 Alta Padovana	4	7	0	0	0	0	4	7			0,29
Uss 16 Padova	5	21	0	0	3	11	2	10			0,52
Uss 17 Este	0	0	0	0	0	0	0	0			0,00
Uss 18 Rovigo	2	4	0	0	0	0	1	3	1	1	0,23
Uss 19 Adria	0	0	0	0	0	0	0	0			0,00
Uss 20 Verona	5	9	3	4	1	4	1	1			0,20
Uss 21 Legnago	1	1	0	0	0	0	1	1			0,07
Uss 22 Bussolengo	3	20	0	0	3	20	0	0			0,75
TOTALI	76	202	27	75	18	64	28	52	3	11	0,43
percentuali strutture per gestione			36		24		37		4		100
percentuale pz in gestioni diverse				37		32		26		5	100

Delocalizzazione SR

Azienda	totale PZ	SR territori	PZ extra ULSS	PZ ext.reg	%
Ulss 1 Belluno	38	38	0	0	0,00
Ulss 2 Feltre	28	28	0	0	0,00
Asl 3 Bassano	77	58	9	10	24,67
Ulss 4 Alto Vicentino	65	23	42	0	64,60
Ulss 5 Ovest Vicentino	76	76	0	0	0,00
Ulss 6 Vicenza	147	118	25	4	19,73
Ulss 7 Pieve di Sovigo	48	48	0	0	0,00
Ulss 8 Asolo	46	46	0	0	0,00
Ulss 9 Treviso	89	89	0	0	0,00
Ulss 10 Veneto Orientale	38	38	0	0	0,00
Ulss 12 Venezia	38	38	0	0	0,00
Ulss 13 Mirano	50	31	12	7	38,00
Ulss 14 Chioggia-P.d.S.	25	2	1	22	92,00
Ulss 15 Alta Padovana	57	32	19	6	43,90
Ulss 16 Padova	153	148	5	0	3,27
Ulss 17 Este	45	37	3	5	17,78
Ulss 18 Rovigo	66	65	0	1	1,52
Ulss 19 Adria	6	6	0	0	0,00
Ulss 20 Verona	59	59	0	0	0,00
Ulss 21 Legnago	16	13	1	2	18,70
Ulss 22 Bussolengo	67	67	0	0	0,00
					16

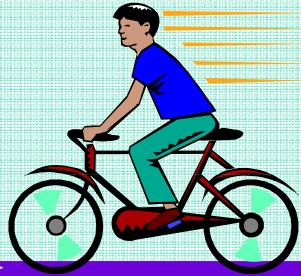
AMBIENTE SOCIALE CIRCOSTANTE SR



IN PAESE,
ENTRO 1 KM

60

66%



IN PERIFERIA
ENTRO 3 KM

19

21%



LONTANO DAL
PAESE, OLTRE
3 KM

12

13%

IN REGIONE
VENETO

91

PROGETTUALITA'

Esiste un programma/progetto che preveda inserimento, riabilitazione e dimissione per ciascuna SR?

Il 100% risponde SI.

Frequenza	Per ogni persona inserita in SR viene fatto un programma/progetto scritto di trattamento?	C'è un contratto/progetto sottoscritto da DSM e familiari all'ingresso del paziente?
Mai	4,8 %	35 %
Talvolta	9,5 %	10 %
Spesso	4,8 %	0 %
Quasi sempre	19 %	15 %
Sempre	61,9 %	40 %

Programmi di verifica

Con che frequenza vengono effettuate le verifiche?

frequenza	%
< a un mese	33.3
Da uno a tre mesi	33.3
Da tre a sei mesi	33.3
Oltre i sei mesi	0,0

Con che frequenza il Responsabile (nominato dal DSM) è presente nella SR?

Frequenza	%
Quotidiana	19,2
Settimanale	56,2
Mensile	5,5
Periodica	9,5
Su chiamata	9,6

Aspettativa speranza di dimissione

	< 1 ANNO	DA 1 A 3 ANNI	DA 3 A 5 ANNI	> 5 ANNI
CTRP	TALVOLTA	SPESSO	TALVOLTA	QUASI MAI
CA	TALVOLTA	TALV/SPESSO	TALVOLTA	QUASI MAI
APP	QUASI MAI	QUASI MAI	TALVOLTA	TALVOLTA



Dimissioni 2000-2005

confronto dati Progres 2000- Progres 2006

Nel 2000 in Italia

Il **69%** delle strutture ha fatto da 0 a 1 dimissione.

Il **31%** ha fatto 2 o più dimissioni.

Nel 2005 nel Veneto

Il **42%** delle strutture ha fatto da 0 a 1 dimissione.

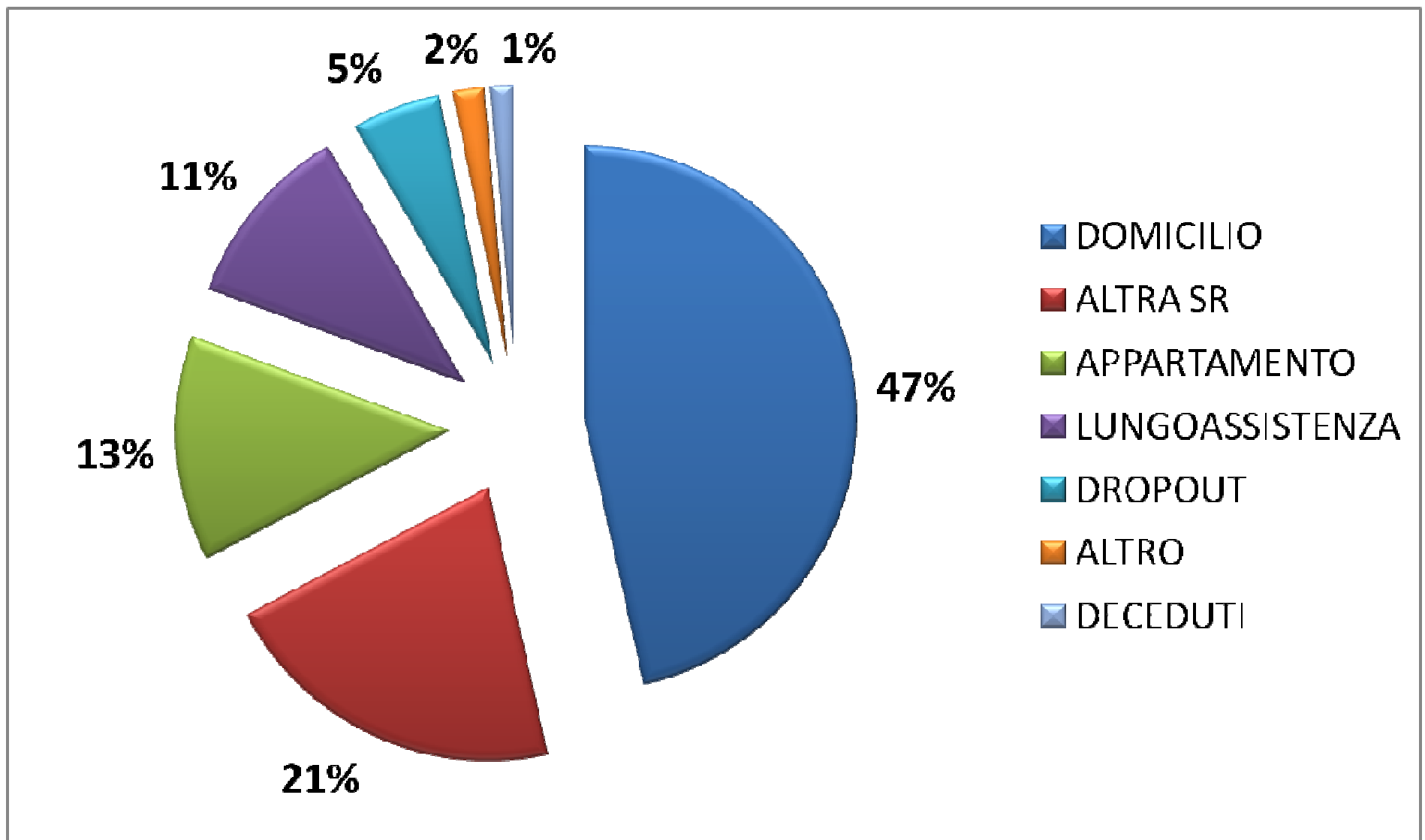
Il **58%** ha fatto 2 o più dimissioni.

Turnover pazienti nelle diverse gestioni

Indice di dimissione per anno

	gestione diretta		gestione tecnica DSM		gestione autonoma	
2000	25%		4%		3%	
2001	23%		8%		7%	
2002	22%		13%		10%	
2003	17%		15%		9%	
2004	28%		22%		16%	
2005	27%		22%		16%	
media	24%		14%		10%	

DOVE SONO STATI DIMESSI



Rapporto S. Residenziali e C. Diurni

AZ ULSS	pl sr	p cd	PL SU POP	PCD SU POP
Ulss 1 Belluno	38	39	2,94	3,02
Ulss 2 Feltre	28	37	3,37	4,45
Asl 3 Bassano	77	43	4,43	2,48
Ulss 4 Alto Vicentino	65	43	3,57	2,36
Ulss 5 Ovest Vicentino	76	103	4,33	5,87
Ulss 6 Vicenza	154	21	5,01	0,68
Ulss 7 Pieve di Sovigo	48	65	2,25	3,05
Ulss 8 Asolo	46	12	1,92	0,50
Ulss 9 Treviso	89	75	2,25	1,89
Ulss 10 Veneto Orientale	38	?	1,84	
Ulss 12 Venezia	38	100	1,25	3,30
Ulss 13 Mirano	50	40	1,98	1,58
Ulss 14 Chioggia-Piove di Sacco	25	30	1,90	2,28
Ulss 15 Alta Padovana	64	18	2,69	0,76
Ulss 16 Padova **	153	90	3,76	2,21
Ulss 17 Este	45	24	2,48	1,32
Ulss 18 Rovigo	66	30	3,83	1,74
Ulss 19 Adria	6	22	0,80	2,94
Ulss 20 Verona **	59	12	1,30	0,26
Ulss 21 Legnago	16	60	1,08	4,07
Ulss 22 Bussolengo	67	45	2,50	1,68
totale	1248	909	2,63	1,92



MONITORAGGIO BUDGET SR

Su 21 DSM:

- 12 (57%) ha un monitoraggio immediatamente accessibile del budget impiegato per le strutture residenziali;
- 9 (43%) ha necessità di ricorrere a ricerche aziendali per conoscere il budget impiegato per le strutture residenziali.

Budget Rette SR

		DIRETTA	DIR TECN	AUTON.
	media	153,42	95,56	103,06
CTRP	min	93,50	50,81	60,00
	max	190,00	130,00	140,00
	media	104,61	87,94	93,73
CA	min	66,00	62,79	50,00
	max	187,00	105,00	130,45

NB Sono pervenuti solo dati parziali.

Personale impiegato

Lavorano : in CTRP 603 persone, in CA 551 persone, per un totale di 1154 persone.

Figura professionale	Diploma %	Inquadramento %
Medico	1,2	1,2
Psicologo	16,5	5,4
Ass. Sociale	1,0	0,1
Educatore	8,5	14,2
Infermiere	21,0	21,0
Tec. Riab.	0,3	0,3
O.S.S.	42,5	53,3
Senza qualifica specifica	8,4	3,1
Altro	0,6	1,4

formazione

A chi è rivolta la formazione nelle strutture residenziali?

operatori	
medici	38%
psicologi	60%
infermieri	63%
educatori	83%
oss	89%

A chi è rivolta la formazione organizzata dal DSM?

diretta	tecnica	autonoma
91%	71%	30%



*La ricerca è stata realizzata grazie al lavoro
dei ricercatori:*

**M.Teresa Bettega, Flavio Franceschi,
Roberta Tessari, Giulia Scolari
e Stefania Visonà.**

Per l'analisi statistica dei dati:
Ileana Rodofile e Laura Andolfo

che si ringraziano.