

Sadržaj

1. Šta je to Služba hitne lekarske pomoći i pomoć u slučaju od izuzetnog značaja sa lekarskog aspekta (S.U.E.M) 118
2. Kada je pozvati
3. Kako je pozvati i šta reći
4. Organizacija rada hitnih službi u Ustanovi Ulss 5 Ovest Vicentino
5. Procena stepena hitnosti u Hitnoj pomoći (trijaža)
6. Služba Hitne pomoći
7. Mesto prve intervencije
8. Besplatno pružanje usluga i pružanje usluga uz naplatu
9. Dijagnostičko-terapijski nalazi koji slede nakon intervencije Hitne pomoći

1. Šta je to Služba hitne pomoći i pomoć u slučaju od izuzetnog značaja sa lekarskog aspekta (S.U.E.M) 118

118 je javna besplatna služba koja je non-stop spremna za obavljanje lekarskih intervencija i usmerena je na pružanje usluga samo u hitnim slučajevima/slučajevima od izuzetnog značaja na čitavoj državnoj teritoriji, u kontaktu je sa sredstvima za ukazivanje Prve pomoći, bolnicama, policijom, karabinjerima, vatrogascima, Civilnom zaštitom i dobrovoljnim službama (Crveni krst Italije).

Hitni slučajevi od izuzetnog značaja odnose se na one slučajeve koji zbog nepredvidjenosti i težine brzo izlažu riziku zdravlje i preživljavanje osobe.

Služba hitne pomoći i lekarska pomoć u slučajevima od izuzetnog značaja (S.U.E.M) aktivira se pozivajući besplatan broj 118 koji funkcioniše non-stop.

Intervencija S.U.E.M-a je ograničena na slučajeve kod kojih je obolenje takve prirode da ne dozvoljava prevoz bolesnika uobičajenim prevoznim sredstvima. Zavisno od potrebe, služba šalje ekipu medicinskih sestara ili lekara i medicinske sestre.

2. Kada je pozvati

Služba 118 vrši dužnost non-stop i usmerena je na rešavanje samo hitnih **slučajeva / slučajeva** od izuzetnog značaja. Interveniše u slučaju nesreće na radu ili težih obolenja uz prisustvo jednog ili više od sledećih uslova:

- gubitak ili promena svesti
- poteskoće disanja
- bledilo i hladno znojenje dužeg trajanja
- bolovi jačeg intenziteta u grudnom košu i trbušnoj duplji
- kada se posumnja na povredu kičme
- kada se posumnja na prelom nogu i karlice
- velika rana i zgrječenost
- povraćanje sa promenom svesti

U ostalim slučajevima bolesti ili nesreće na radu potrebno je da se obratite svom Lekar u opšte prakse ili Dežurnoj lekarskoj službi.

3. Kako je pozvati i šta reći

Da bi se zatražila pomoć dovoljno je pozvati sa bilo kog telefona broj 118 (poziv je besplatan čak i iz telefonskih govornica, nije potrebno ubaciti sitan novac ili telefonsku karticu), na taj način bićete u kontaktu sa Operativnim centrom koji uskladjuje davanje pomoći od mesta nesreće do Hitne pomoći.

Za oblast Vicence, centar je smešten u bolnici u Vicenci.

Nakon pozivanja broja 118, treba sačekati odgovor službenog lica centra i odgovoriti na sva pitanja smireno i sa preciznošću, samo se na takav način može olakšati i ubrzati slanje pomoći.

Službeno lice je u stanju da identifikuje putem nekih jednostavnih pitanja težinu događaja i da odredi koja sredstva je neophodno poslati: kola hitne pomoći, lekara - reanimatora, helikopter, vatrogasce, policijske snage.

Ako se odmah pošalju neophodna sredstva mogu da posluže u spasavanju jednog života, zbog ovog razloga je važno da osoba koja poziva odgovara na sva pitanja upućena od strane službenog lica Operativnog centra.

Službeno lice pita:

- ko si
- odakle zoveš
- gde se desilo
- šta se desilo
- koliko je osoba uključeno
- težina stanja istih
- broj telefona sa kog se javljaš

Važno je da se ne prekine veza dok to ne kaže službeno lice.

4. Organizacija rada hitnih službi u Ustanovi Ulss 5 Ovest Vicentino

U Ustanovi Ulss 5 Ovest Vicentino Službom za pružanje hitne pomoći i pomoć za slučajeve od izuzetne važnosti **118** upravlja Samostalna operativna jedinica Hitne pomoći ove Ustanove Ulss-a, u saradnji sa Operativnim centrom S.U.E.M u Vicenci.

Operativni centar je osposobljen da aktivira sredstva za ukazivanje prve pomoći koja su na raspolaganju i nalaze se što bliže mestu nesreće, uključujući i sredstva za ukazivanje prve pomoći i iz drugih ustanova Ulss-a.

Operativna mreža ove oblasti za broj **118**, koju pokriva Ustanova Ulss 5 Ovest Vicentino organizovana je na sledeći način:

- **Arzignano:** kola hitne pomoći sa pratećim lekarom od časova 20,00 do časova 08,00, uz to druga kola hitne pomoći sa pratećom medicinskom sestrom 24 časa dnevno.
- **Lonigo:** kola hitne pomoći sa pratećim lekarom 24 časa dnevno.

- **Montecchio M.:** kola hitne pomoći sa pratećim lekarom od časova 08,00 do časova 20,00.
- **Valdagno:** kola hitne pomoći sa pratećim lekarom od časova 08,00 do časova 20,00, zatim još jedna kola sa pratećom medicinskom sestrom od časova 08,00 do časova 20,00.

Služba za lekarsku pomoć za slučajeve od izuzetnog značaja organizovana je na teritoriji ove Ustanove u sledećim mestima hitne intervencije:

- **Hitna pomoć u bolnici Arzignano**
Via del Parco, 1 - tel. broj 0444 479397
- **Hitna pomoć u bolnici Valdagno**
Via G. Galilei, 3 - tel. broj 0445 423351
- **Mesto prve intervencije u bolnici Lonigo**
Via Sisana, 1 - tel. broj 0444 431215
- **Mesto prve intervencije u bolnici Montecchio M.**
Via Cà Rotte, 7 - tel. broj 0444 708146
Radno vreme svakog dana od 09.00 do 18.00 h

Ove službe zavise od strukture Hitne pomoći, čiji primarijus je **Dr. Giordano Guizzardi** (šef odeljenja Hitne pomoći u Arzignano; **Stefano Marcollin**: šef odeljenja Hitne pomoći u Valdagno; **Rosella Caneva**).

Pored toga, Služba je uvrštena u najširu strukturu nazvanu **Odeljenje za pružanje hitne pomoći i intenzivnu negu**, čije odgovorno lice je **Dr. Dario Mastropasqua**.

Obaveštenja zatražena od strane korisnika putem telefona ili direktno od zdravstvenih radnika **podležu Zakonu o zaštiti privatnosti**. Odgovori će da budu vezani za načine na koje je organizovana služba Hitne pomoći: neće se putem telefona davati saveti izričite lekarske prirode.

5. Procena stepena hitnosti u Hitnoj pomoći (trijaža)

Bolesnike u hitnoj pomoći prima profesionalna medicinska sestra koja uzima lične podatke i procenjuje kliničko stanje pacijenta.

Zavisno od težine slučaja medicinska sestra određuje šifru pristupa (šifra koja određuje težinu slučaja) ambulantama hitne pomoći, koja se razlikuje po boji i određuje prioritet pristupa lekarskim uslugama.

Biranje bolesnika prema težini slučaja je označeno terminom "trijaža" i odgovara osnovnom principu "najhitniji slučajevi uvek se prvi leče".

Može da se desi da se u hitnoj pomoći dugo čeka na pregled. Kada se čeka, to znači da osoblje brine o bolesnicima koji pripadaju šiframa težih slučajeva.

Šifre koje određuju težinu slučaja:

- **CRVENO- Hitni slučajevi od izuzetnog značaja**
Dodeljuje se najtežim pacijentima čiji je život u neposrednoj opasnosti. Ako je neophodno, Hitna pomoć blokira sve ostale aktivnosti kako bi sledila ove pacijente. U ovom slučaju nema vremena za čekanje na intervenciju.
- **ŽUTO – Prvi stepen hitnosti**
Rezervisano je za pacijente koji pokazuju poteškoće u disanju, smetnje u radu srca i krvotoka, neurološke smetnje ili povrede težeg stepena. Stepen hitnosti je prioritetan, pacijent će da bude primljen što je moguće pre.
- **ZELENO – Drugi stepen hitnosti**
Stepen hitnosti je takav da se prijem pacijenta može odložiti. Biće primljen tek pošto se završi pružanje pomoći osobama koje predstavljaju teže slučajeve. Pacijent je zamoljen da sačeka, osoblje će da uradi sve što je moguće kako bi se ograničilo vreme čekanja.
- **BELO – Nije hitno**
U ovim slučajevima ukazivanje pomoći nema karakter hitnosti i prijem pacijenata biće moguć tek pošto se pregledaju hitniji slučajevi, iako su stigli kasnije u čekaonicu.

6. Služba Hitne pomoći

Hitna pomoć je Operativna jedinica koja pruža dijagnostičke i terapijske usluge u slučaju hitnih zdravstvenih situacija i u slučajevima od izuzetnog značaja, funkcionira non-stop.

To je služba koja stoji na raspolaganju građanima, koji međutim, mogu da doprinesu njenom što boljem funkcionisanju, pokušavajući da joj se obrate samo u slučaju kada zaista imaju potrebu za hitnim uslugama koje ne mogu da se odgode i sa kojima ne mogu da se suoče ostale zdravstvene strukture u Ustanovi Ulss 5 Ovest Vicentino (lekar opšte prakse ili pedijatar, specijalizovane ambulante i okruzi).

Gradjani kojima treba hitno lečenje, mogu direktno da se jave najbližoj Hitnoj pomoći, Mestu prve intervencije ili da se obrate Službi za hitnu lekarsku pomoć i pomoć u slučaju od izuzetnog značaja 118 koje mogu da aktiviraju kola hitne pomoći.

Kada bolesnik stigne u Hitnu pomoć pružanje zdravstvene pomoći se stabilizuje na osnovu težine slučaja, a ne po redu dolaska, nakon pažljive selekcije od strane zdravstvenog osoblja zaduženog za primanje.

Hitna pomoć održava vezu sa Operativnim centrom i raspolaže sa:

- uobičajenim prevoznim sredstvima
- prevoznim sredstvima za hitnu pomoć i pomoć u slučaju od izuzetnog značaja koji su povezani sa Operativnim centrom.

7. Mesto prve intervencije

Mesto prve intervencije je u stanju da građanima pruži prvi odgovor na probleme vezane za hitne / slučajeve od izuzetnog značaja onim građanima koji se spontano pojave ili da definitivno izleče lakše slučajeve, kao na pr. lakše povrede ili rane.

Kada je to neophodno, pacijent može da bude prebačen u kola hitne pomoći sa pratećim lekarom, u Hitnu pomoć najbliže bolnice zbog odgovarajućeg lečenja.

8. Besplatno pružanje usluga i pružanje usluga uz naplatu

Pružanje dijagnostičko-terapijskih usluga koje se koriste u ambulancama Hitne pomoći, i onih zatraženih u savetovaštu, podležu plaćanju koje je određeno regionalnim tarifama, izuzev u sledećim slučajevima:

- pružanje usluga osobama koje su primljene na bolničko lečenje posle intervencije Hitne pomoći;
- pružanje usluga u slučaju nesreće na radu (INAIL);
- osobama koje su u potpunosti oslobodjene plaćanja kada je to predviđeno zakonom;
- pružanje usluga u slučaju od izuzetnog značaja, kada su pacijenti u životnoj opasnosti;
- u slučaju pružanja hitne pomoći, te kada ista nije adekvatno izvršena i može da doprinese pogoršanju opšteg stanja i dovede do pojave težih komplikacija.

9. Dijagnostičko terapijski nalazi koji slede nakon intervencije Hitne pomoći

- **OTPUŠTANJE:** dijagnostički postupak se zaključuje u Hitnoj pomoći ili se pacijent prosledjuje lekaru opšte prakse zbog eventualnih ambulantnih specijalističkih lečenja
Otpuštanje iz Hitne pomoći je praćeno u svakom slučaju uručivanjem lekarskih nalaza i dokumentacije pacijenta.
- **POSMATRANJE:** pacijent ostaje unutar Hitne pomoći u jednoj zoni nazvanoj "Mesto za posmatranje" i opremljenoj u tu svrhu sa ležajevima i osobljem prisutnim kraće od 24 časa kako bi se proverila dijagnoza i lečenje
- **PRIMANJE NA BOLNIČKO LEČENJE:** u slučaju kada pacijent ima potrebu za temeljnim ispitivanjem dijagnostičko-terapijskog karaktera koji zahteva vreme duže od 24 časa
- **PREMEŠTANJE:** pacijent može da bude premešten u ostale strukture za lečenje na osnovu potrebe specifičnog slučaja

Azienda Ulss 5 Ovest Vicentino
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Trento, 2 - 36071 Arzignano (VI)
Tel: br. 0444 708200 - Fax br. 0444 479615
e-mail: urq@ulss5.it

Radno vreme od ponedeljka do četvrtka
od 09,00 - 13,00 | od 14,00 - 16,30 petkom od 09,00 - 13,00