

REGIONE DEL VENETO
AZIENDA UNITA' LOCALE SOCIO-SANITARIA N.5
36071 ARZIGNANO (VI) Via Trento n.4
UNITA' OPERATIVA RADIOLOGIA
DIRETTORE DR. PIVETTA GIORGIO

CARTA DEI SERVIZI

Data di prima redazione: 15/10/2009

Mission e Obbiettivi

- Attività diagnostica radiologica con tecnologia digitale e con particolare riferimento alle metodiche di RMN, mammografia e TAC.
- Informatizzazione delle radiologie degli ospedali e condivisione delle immagini radiologiche tra i servizi di radiologia e con i reparti di diagnosi e cura e per il Pronto Soccorso
- Identificazione dei servizi di Radiologia in un'unica unità operativa con condivisione delle strategie, obbiettivi e attività diagnostiche

Attività svolta

L'attività della Unità Operativa di Radiologia dell'ULSS 5 è articolata su 4 sedi operative ubicate presso gli ospedali di Arzignano, Lonigo, Montecchio Maggiore e Valdagno. Le 4 sedi sono dotate di differenti attrezzature per cui non in tutte le sedi si possono eseguire tutti gli accertamenti diagnostici.

ARZIGNANO

- RADIOLOGIA TRADIZIONALE DIGITALIZZATA IN URGENZA
- TAC
- ECOGRAFIE: addominale superiore inferiore, collo e tiroide, muscolo tendinee, osteoarticolari, tessuti molli
- RISONANZA MAGNETICA
- RADIOLOGIA CON MEZZI DI CONTRASTO dell'apparato urinario e digerente

MONTECCHIO MAGGIORE

- RADIOLOGIA TRADIZIONALE DIGITALIZZATA
- TAC: neurologica ed osteoarticolare senza mezzo di contrasto
- SENOLOGIA: mammografia digitalizzata ed ecografia
- ECOGRAFIE: addominale superiore ed inferiore, collo e tiroide, muscolo tendinee, osteoarticolari e tessuti molli

VALDAGNO

- RADIOLOGIA TRADIZIONALE DIGITALIZZATA
- TAC: toraco-addominale, neurologica, osteoarticolari, massiccio facciale (tranne vascolare)
- SENOLOGIA: mammografia digitalizzata, ecografia
- ECOGRAFIA: addominale superiore inferiore, collo e tiroide, muscolo tendinee, osteoarticolari, tessuti molli.

LONIGO

- **RADIOLOGIA TRADIZIONALE DIGITALIZZATA**
 - **ECOGRAFIA:** addominale superiore ed inferiore, collo e tiroide, muscolo tendinee, osteoarticolari, tessuti molli, testicolare
- Nelle sedi di Montecchio Maggiore e Valdagno vengono eseguiti gli **esami di screening** mammografico per i quali **gli appuntamenti sono gestiti dal Centro Screening** (tel.n.800059110).

MODALITA' DI ACCESSO

- Utenti esterni in attività convenzionata (in possesso di impegnativa del S.S.N.)
- Utenti provenienti dal Pronto Soccorso (in possesso della prescrizione del medico di P.S.)
- Utenti ricoverati presso i reparti di degenza (in ricovero ordinario, in regime di day hospital o day service, in pre o post ricovero)
- Utenti esterni in attività libero professionale individuale o di equipe

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione può essere effettuata, previa prescrizione medica, :

- **Direttamente presso lo sportello della radiologia dei quattro presidi ospedalieri**

OSPEDALE di ARZIGNANO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00 sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00

OSPEDALE di MONTECCHIO MAGGIORE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 15.30 sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.00

OSPEDALE di VALDAGNO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30 sabato chiuso

OSPEDALE di LONIGO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 15.30 sabato chiuso

- **Telefonicamente:**

OSPEDALE di ARZIGNANO

al n°0444/479241 dalle ore 10.00 alle ore 12.15

OSPEDALE di MONTECCHIO MAGGIORE

al n°0444/708241 dalle ore 10.00 alle ore 12.30

OSPEDALE di VALDAGNO

al n°0445/484600 dalle ore 10.00 alle ore 12.30

OSPEDALE di LONIGO

Al n°0444/431311 dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle 13.00 alle 15.00

ULTERIORI MODALITA' DI PRENOTAZIONE

ECOGRAFIE: le ecografie addominali vengono prenotate presso il CUP o telefonicamente al n.verde 800212525.

Tutti gli esami eseguiti in regime di Libera Professione individuale (ecografie, mammografie e diagnostica tradizionale) vengono prenotate presso le segreterie del servizio di radiologia.

Il personale di segreteria è disponibile ad ulteriori chiarimenti per particolari esami.

IMPORTANTE: al momento della prenotazione telefonica bisogna avere a disposizione

- La richiesta del medico
- La tessera sanitaria
- Il n° di codice fiscale
- Carta e penna per annotare i dati comunicati

CLASSI DI PRIORITA' DELLE IMPEGNATIVE PER ESAMI

Lettera impegnativa	Definizione	Classe regionale	Tempo(dal contatto)
U	URGENZA		Entro 24-72 ore, su valutazione del medico radiologo
B	VISITA BREVE	Classe A	Entro 10 gg
D	PRESTAZIONE SOLLECITA	Classe B	Entro 60 gg
P	PRESTAZIONE PROGRAMMATA	Classe C(eD)	entro 180- 2 anni

ATTENZIONE:Le impegnative contrassegnate con lettera U (urgenza) possono essere accettate solo in presenza del medico radiologo,se non presente gli utenti si devono rivolgere al Pronto Soccorso.

Agli utenti provenienti da altra ULSS verrà proposta la prima disponibilità riferita alla classe di priorità P,indipendentemente dalla classe indicata nell'impegnativa (delibera n°318 del 6/6/2008, attuativa del DGRV n°600 del 13.3.2007)

ACCOGLIENZA

Presentandosi puntualmente all'accettazione-segreteria della radiologia nel giorno e nell'ora indicati nel pro-memoria di prenotazione l'utente dovrà essere munito di:

- Impegnativa del SSN
- Modulo di prenotazione
- Eventuale modulo di consenso informato debitamente compilato
- Tutta la documentazione (in particolari precedenti esami radiologici) che può avere attinenza con l'indagine in corso.

Si verrà indirizzati quindi nella opportuna sala di attesa.

PRIORITA' DI ACCESSO ED ESECUZIONE DELL'ESAME

L'attesa per l'esecuzione degli esami può variare molto in ragione del flusso di pazienti le cui condizioni richiedono l'accesso ad una corsia preferenziale,inoltre possono verificarsi ritardi per svariati motivi:i tempi d'esecuzione degli esami radiologici possono variare in base alle necessità diagnostiche e in base alla collaborazione del paziente,possono verificarsi dei guasti o "fermo macchina" non previsti. Vigè comunque l'impegno a rispettare gli appuntamenti dati senza prolungare inutilmente l'attesa dell'utente.

Nelle sale diagnostiche operano Medici Radiologi,Tecnici Sanitari di Radiologia Medica (TSRM),Infermieri ed Operatori Socio Sanitari(OSS). Gli esecutori degli esami sono, di norma, i TSRM per alcune tipologie di esami è necessaria la presenza del Medico Radiologo in collaborazione con TSRM,Infermiere o OSS.

L'elaborazione del referto (anche verbale) è di esclusiva competenza del Medico Radiologo,che è a disposizione per ogni ulteriore spiegazione.

RITIRO REFERTI

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata con documento,da terza persona munita di delega,dal genitore del minore con tessera sanitaria del figlio

- **TEMPI:**Gli esami eseguiti in regime di pronto soccorso e quelli già accettati come urgenti dal medico radiologo, prevedono la consegna immediata del referto.Se non presente il medico radiologo il ritiro avviene secondo istruzioni del medico di Pronto Soccorso.
- Il referto degli esami ordinari viene consegnato (come da modulo di prenotazione) dopo 6 gg lavorativi per le RMN,5 gg per tutti gli altri esami.
- **DOVE:**presso le portinerie dei 4 ospedali dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00,il sabato dalle 8.00 alle 12.00.

ATTENZIONE:il mancato ritiro dei referti entro 30 gg dalla data di effettuazione dell'esame comporta il pagamento della prestazione(art 5,comma 8 ,L.29/12/1990 n°407).

RESPONSABILITA' DEGLI UTENTI

- Seguire scrupolosamente le eventuali preparazioni previste.
- Arrivare in orario all'appuntamento
- Informare il prima possibile il servizio se si intende annullare una prenotazione. In caso di mancata disdetta verrà addebitato il ticket previsto (anche se presente l'esenzione)
- Gli utenti che desiderano **NON** essere chiamati per nome lo comunichino in accettazione all'arrivo
- **TICKET:**Di norma l'utente,non esente in base alla normativa, deve pagare il ticket dovuto prima dell'esecuzione dell'esame,comunque non potrà essere consegnato il referto senza il pagamento del dovuto.(N.B.:senza pagamento l'esame non viene inviato in portineria per la consegna)

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI

- Presso la sede di Arzignano viene eseguita senza appuntamento la radiografia del torace presentandosi all'accettazione muniti di impegnativa,dalle ore 8.00 alle 15.00
- I referti degli esami eseguiti ad Arzignano possono , a richiesta del paziente, essere consegnati presso le sedi di Valdagno, Montecchio Maggiore, Lonigo
- La documentazione iconografica espletata in regime ambulatoriale è di proprietà dell'utente che ha eseguito l'indagine, viene consegnata assieme al referto nel formato più adatto alla metodica diagnostica ;generalmente pellicole,carta fotografica o CD/DVD. Qualora l'utente richieda documentazione diversa da quella prevista deve comunicarlo prima dell'esecuzione della prestazione.

PROCESSI CONDIVISI CON ALTRE STRUTTURE

- **ONCOLOGIA:**accessi privilegiati ai servizi TAC,ECOGRAFIA e RMN da Day Service e Day Hospital
- **CRIC (Centro Regionale per lo studio e la cura dell'Invecchiamento Cerebrale):**accessi concordati per esami RMN e TAC eseguiti con tecniche specifiche.
- **NEUROLOGIA:**accessi riservati quotidianamente al servizio di RMN

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax - all'indirizzo: Urp Ulss 5, via Trento, 4 36071

Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Ultima revisione 08/2010

La presente carta servizi, verrà aggiornata annualmente, o prima, all'occorrenza.