

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale  
Socio Sanitaria



# **CARTA DEI SERVIZI**

## del Dipartimento di Salute Mentale

# INDICE

1.	PRESENTAZIONE DEL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE	PG. 3
2.	STRUTTURE E SERVIZI	PG. 6
3.	MODALITÀ DI ACCESSO E ORARI DI FUNZIONAMENTO	PG. 9
	3A. CSM	PG. 9
	3B. SPDC	PG. 11
	3C. STRUTTURE RESIDENZIALI	PG. 13
	3D. STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI	PG. 14
4.	STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI	PG. 15
5.	ATTIVITÀ DI AUTO MUTUO AIUTO	PG. 16
6.	COLLABORAZIONI	PG. 17

# 1. Presentazione del Dipartimento di Salute Mentale (DSM)



**Direttore di Dipartimento**

*Dr. Claudio Busana*

## **Mission**

Il Dipartimento di Salute Mentale (DSM) è la struttura dell'ULSS che programma, coordina e realizza gli interventi di salute mentale attraverso prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione della malattia psichica e del disagio mentale. Il DSM è costituito dall'insieme dei servizi territoriali e ospedalieri.

## **Obiettivi**

Gli obiettivi ed i servizi previsti per il DSM sono definiti dai Progetti Obiettivo Tutela della Salute Mentale: nazionale e regionale.

L'utente che necessita di una prima visita può rivolgersi direttamente al Centro di Salute Mentale (1° livello di intervento). E' necessaria la richiesta di visita specialistica del medico di medicina generale o di altre strutture sanitarie specialistiche. E' il DSM che struttura poi gli interventi adeguati alle problematiche riscontrate.

Il CSM:

- svolge attività di accoglienza e analisi della domanda,
- svolge attività diagnostica,
- definisce e attua programmi terapeutico-riabilitativi individualizzati (PTI)
- attua percorsi di cura personalizzati tramite interventi ambulatoriali, domiciliari, semiresidenziali e residenziali in un'ottica di continuità terapeutica,
- prende in carico i casi di patologia mentale di media ed elevata gravità in età adulta,
- svolge attività di raccordo con i medici di medicina generale per fornire consulenze psichiatriche e per realizzare, in collaborazione, il progetto terapeutico,
- svolge attività di consulenza specialistica per l'ospedale e il territorio, comprese le case di riposo e le Residenze Sanitarie Assistenziali.

L'accesso alle strutture di 2° livello: Centri Diurni, Comunità Terapeutiche Residenziali Protette, Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento avviene di norma su presentazione e richiesta del Centro di Salute Mentale per realizzare i Progetti Terapeutici Individualizzati (PTI).

### **Presa in Carico**

E' l'assunzione di responsabilità da parte dell'équipe psichiatrica, nei confronti di un utente con disturbi psichici gravi che ha bisogno di una risposta in termini di trattamento sul medio-lungo periodo sulla base di un programma terapeutico e/o riabilitativo. Nei casi particolarmente complessi la presa in carico può essere fatta in collaborazione con altri servizi socio-sanitari pubblici.

### **Consulenza**

E' un rapporto di collaborazione con vari servizi ospedalieri o territoriali per visite specialistiche e valutazioni multidimensionali (UVMD).

## Consiglio di Dipartimento

E' lo strumento attraverso cui si realizzano le strategie programmatiche di intervento del Dipartimento di Salute Mentale. Il DSM è unico, vi afferiscono tutte le équipes psichiatriche presenti sul territorio.

Secondo quanto previsto dal Progetto Obiettivo per la Tutela della Salute Mentale DGR 4080/2000, ha il compito di realizzare:

- *una diffusa e completa tutela della salute mentale, negli ambiti preventivo, terapeutico e riabilitativo;*
- *la promozione, il mantenimento e la attuazione di progetti di formazione e aggiornamento degli operatori, nonché di sensibilizzazione ed informazione alla popolazione residente, coerenti con le finalità anche preventive del progetto obiettivo;*
- *la promozione della salute mentale e la cura di ogni forma di malattia mentale.*

Il Consiglio di Dipartimento dell'Azienda ULSS 5 fu istituito nel 1995 e aggiornato nel 2000 e nel 2003 ed è composto come da Regolamento da: Direzione Strategica Az. ULSS, Esponenti della Conferenza dei Sindaci, Direttore di Dipartimento, Staff del DSM, Dirigenti Unità Operative, Rappresentanti dei diversi profili professionali, Rappresentanti delle Associazioni dei familiari, Rappresentanti delle Cooperative Sociali convenzionate.



## 2.STRUTTURE E SERVIZI

Il Dipartimento di Salute Mentale è composto dalle seguenti Unità Operative:

### **U.O.C. Psichiatria**

Responsabile Dr. Claudio Busana

### **U.O.S. Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura**

### **U.O.S.D. Centro Salute Mentale Centro-Sud**

Responsabile Dr.ssa Sonia Bardella

### **U.O.S.D. Centro Salute Mentale Nord**

Responsabile Dr. Renato Magnabosco

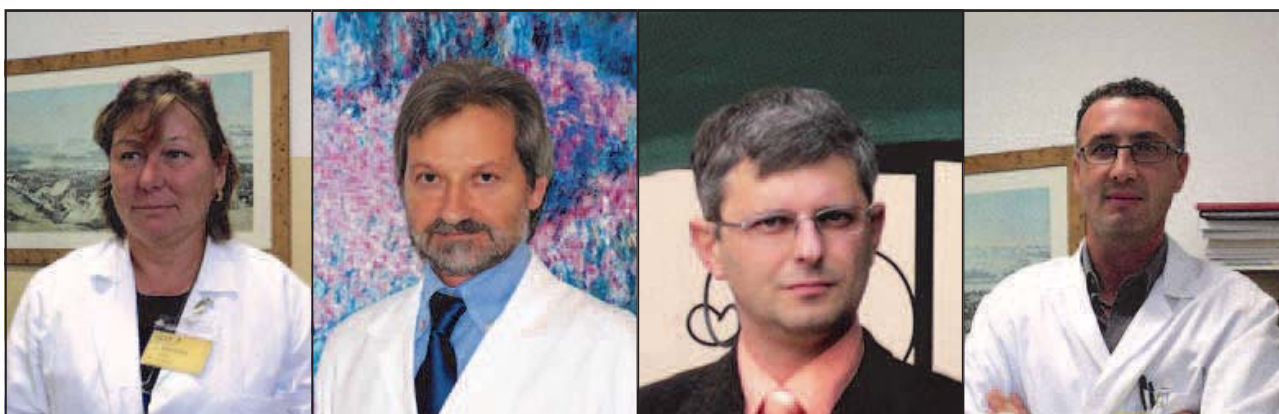
### **U.O.S. Strutture Intermedie**

Responsabile Dr. Stefano Zanolini

### **U.O.S. Integrazione Socio-Sanitaria del Distretto**

Responsabile Dr. Tommaso Maniscalco

### **U.O.S. Adolescenti con gravi patologie**



Dr.ssa Sonia Bardella

Dr. Renato Magnabosco

Dr. Stefano Zanolini

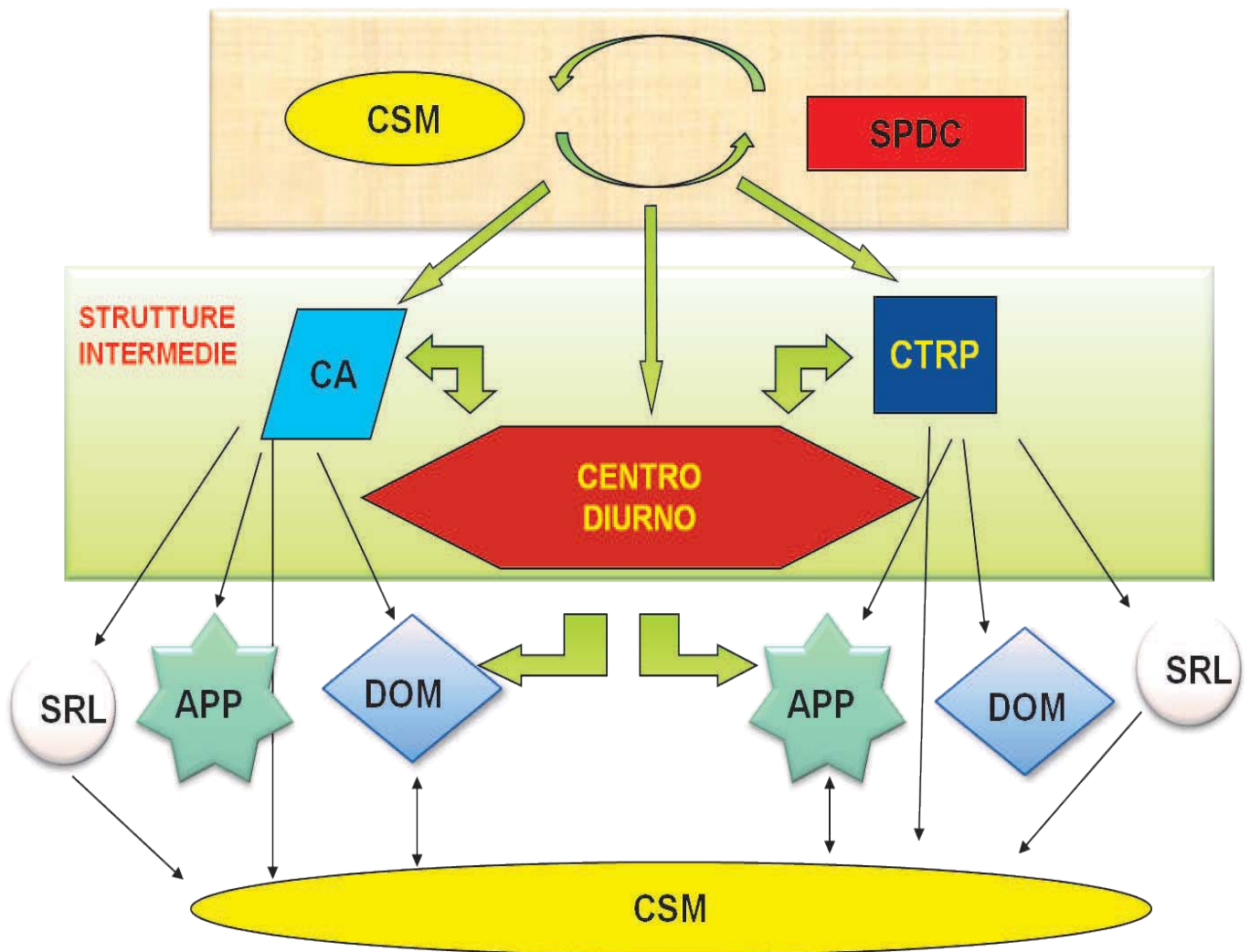
Dr. Tommaso Maniscalco

Il D.S.M. dell'U.L.S.S. 5 si articola nelle seguenti strutture e servizi:

- **3 Centri di Salute Mentale (C.S.M.)** con annesso Day Hospital Territoriale(D.H.T.) nei comuni di Montecchio Maggiore, Valdagno e Lonigo;
- **1 Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C)** con 14 posti letti a Montecchio Maggiore con annesso Day Hospital Ospedaliero (2 p.l.) e Day Service;
- **2 Centri Diurni (C.D.)** ad Arzignano e Valdagno;
- **2 Comunità Terapeutiche Residenziali Protette (C.T.R.P.)** a Montecchio Maggiore e a Lonigo;
- **1 Comunità Alloggio (C.A.)** mista a protezione parziale ad Arzignano;
- **Appartamenti a grado variabile di protezione** nei comuni del territorio dell'Az. ULSS 5;
- **Gruppi di Auto-Mutuo-Aiuto (A.M.A.)** con sedi ad Arzignano, Valdagno, Lonigo, Chiampo e Montecchio Maggiore.



# PERCORSI DI CURA



## LEGENDA

<b>CSM</b>	<b>Centro di Salute Mentale</b>
<b>SPDC</b>	<b>Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura</b>
<b>CA</b>	<b>Comunità Alloggio</b>
<b>CTRP</b>	<b>Comunità Terapeutica Residenziale Protetta</b>
<b>SRL</b>	<b>Struttura Residenziale di Lungoassistenza</b>
<b>APP</b>	<b>Appartamento a variabile grado di protezione</b>
<b>DOM</b>	<b>Domicilio</b>

# **3.MODALITÀ DI ACCESSO E ORARI**

## **3a.Centro di Salute Mentale**

### **Centri di Salute Mentale**

#### Prenotazioni

La prenotazione delle visite avviene nel CSM competente per territorio su presentazione della richiesta redatta dal Medico di Medicina Generale negli orari sottoindicati.

Le visite di controllo possono essere fissate anche telefonicamente.

Il CSM fornisce le seguenti prestazioni:

- visita specialistica (1° visita)
- visita specialistica di controllo
- colloquio psichiatrico terapeutico
- colloquio psicologico clinico terapeutico
- relazione clinica
- consulenza specialistica
- colloquio informativo e sostegno
- somatoterapia psichiatrica
- consulenza dell'assistente sociale

Vengono erogate prestazioni di Day Hospital Territoriale, assistenza domiciliare e consulenze in strutture residenziali assistenziali.

#### **Tempi d'attesa**

Il tempo di attesa medio per la prima visita psichiatrica ambulatoriale è di 15-20 gg.

### **CSM di Montecchio Maggiore**

Via Ca' Rotte n. 9 (ingresso a fianco del Servizio Psichiatrico, nell'area ospedaliera)

Aperto:

Lun, mer, ven 8.00-20.00

Mar, gio 8.00-16.00

*Per prenotazioni telefoniche: 0444708232 dalle ore 11.00 alle 13.00*

### **CSM di Lonigo**

Via Sisana n. 1 (padiglione dell'Ospedale Vecchio, ingresso a fianco del Pronto Soccorso)

Aperto:

Lun - ven 8.00-16.00

*Per prenotazioni telefoniche: 0444431212 dalle ore 9.00 alle 11.00*

### **CSM di Valdagno**

Via Galileo Galilei n. 7 (adiacente all'Ospedale Vecchio)

Aperto:

Lun - ven 8.00-16.00

*Per prenotazioni telefoniche: 0445423359 dalle ore 11.00 alle 13.00*



## **3b. SPDC**

E' il servizio che ricovera i pazienti con problematiche psichiatriche acute.

Ha sede nell'Ospedale di Montecchio Maggiore dal 1980 in applicazione delle Leggi 180/78 e 833/78 che chiusero i ricoveri negli Ospedali Psichiatrici individuando appositi Servizi di diagnosi e cura all'interno degli Ospedali Generali.

Il ricovero è di norma volontario, può essere obbligatorio in particolari condizioni.

Il Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) è un'evenienza episodica che prevede la presenza di tre condizioni: esistenza di gravi alterazioni psichiche, rifiuto delle cure da parte della persona, mancanza di alternative per un intervento extraospedaliero.

La procedura prevede che venga fatta una proposta di ricovero e una convalida della stessa da due medici, uno dei quali deve appartenere alla struttura pubblica. Il sindaco emetterà l'ordinanza di ricovero. In questi casi l'accompagnamento in ospedale avverrà tramite ambulanza e si avvarrà anche dell'intervento della forza pubblica.

L'Accertamento Sanitario Obbligatorio (ASO) viene richiesto da un medico di Medicina Generale o da uno Specialista quando sussiste un quadro di alterazione psichica che richieda la visita specialistica psichiatrica entro breve termine.

L'SPDC svolge attività di diagnosi e cura delle persone con malattia mentale in fase acuta. Sono previsti inoltre esami strumentali e di laboratorio, consulenze specialistiche, attività di gruppo e psicoterapeutiche.

## Orario di visita ai ricoverati

Lun - ven            19.00 – 20.00

Sab                    16.00 – 17.00  
                          19.00 - 20.00

Dom                   11.00 – 12.00  
                          16.00 – 17.00  
                          19.00 – 20.00

Al momento dell'ingresso viene consegnato ai familiari dei degenti un foglio informativo in cui vengono indicati alcune avvertenze e comportamenti per migliorare la collaborazione e l'efficacia della cura.

I permessi di uscita dall'ospedale sono regolamentati e autorizzati dal medico e sono possibili fino ad una durata massima di 24 ore.



### **3c. STRUTTURE RESIDENZIALI**

Sono strutture territoriali che accolgono persone che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi intensivi che richiedono la permanenza a medio-lungo termine.

Gli inserimenti in SR avvengono su proposta e presa in carico del CSM.

Le persone vengono accolte per realizzare programmi individuali di cura e riabilitazione attraverso tecniche educative, animative e di integrazione sociale.

Le SR lavorano strettamente in rete con i servizi sociali territoriali e le famiglie. Sono differenziate sia per presenza assistenziale che per programmi di alta – media – bassa intensità.

#### **Strutture con presenza degli operatori nelle 24 ore:**

C.T.R.P. "Il Girasole" di Montecchio Maggiore può accogliere fino ad un massimo di 18 persone

C.T.R.P. "Il Nido Rosa" di Lonigo può accogliere fino ad un massimo di 18 persone

#### **Strutture con presenza degli operatori per almeno 12 ore al giorno:**

Comunità Alloggio "Casa di Giobbe" di Arzignano può accogliere fino ad un massimo di 7 persone e prevede le prestazioni riabilitative dalle ore 07.00 alle ore 22.00.

#### **Strutture con presenza degli operatori per meno di 7 ore diurne:**

Appartamenti a variabile grado di protezione: sono attivi in diversi comuni del territorio ed accolgono fino ad un massimo di 3 persone per appartamento. L'assistenza è data dagli operatori dei Centri Diurni. Gli appartamenti sono convenzionati grazie alla collaborazione con i Comuni, l'ATER e alcuni privati.

### **3d. STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI**

Sono strutture territoriali che accolgono l'utente nelle ore diurne con funzioni terapeutico-riabilitative (compreso le prestazioni farmacologiche, occupazionali e di psicoterapia) e sono collocate nel contesto territoriale per favorire scambi sociali e culturali. Svolgono attività di recupero delle abilità sociali, familiari, di cura del sé e del rapporto con il territorio sociale.

I centri diurni curano inoltre il percorso di reinserimento lavorativo in collaborazione con il Servizio di Integrazione Lavorativa (SIL) e le Cooperative del Privato Sociale.

#### **CENTRO DIURNO "Arcobaleno" di Arzignano**

Può accogliere utenti per programmi di mantenimento delle abilità personali e il trattamento post intensivo di giovani successivamente al ricovero ospedaliero. Può accogliere fino a un massimo di 20 persone al giorno.

Accoglie inoltre utenti inseriti in strutture di reinserimento lavorativo come monitoraggio del percorso di inclusione sociale. Può accogliere fino a un massimo di 20 persone al giorno.

Il Centro è aperto:

dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00

#### **CENTRO DIURNO "Aurora" di Valdagno**

Può accogliere utenti per programmi di mantenimento delle abilità personali e il trattamento post intensivo di giovani successivamente al ricovero ospedaliero. Accoglie mediamente 25 persone al giorno ed è aperto:

dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 14.00

## **4.STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI**

### **Rete dei Servizi**

Sono operanti dei protocolli di collaborazione e gruppi interarea con:

- il Dipartimento delle Dipendenze,
- l'Area Handicap Adulto,
- la Neuropsichiatria Infantile per l'Area Adolescenziale,

per il trattamento dei casi più complessi compresa la diagnosi "multipla o doppia".

### **Accoglienza**

Durante il ricovero e alla dimissione al paziente e ai familiari dei degenti vengono forniti accoglienza ed informazioni utili per la degenza in forma verbale e scritta, attraverso un foglio informativo standard che viene consegnato all'ingresso del paziente.

### **Progetti Terapeutici Individualizzati (PTI)**

Il paziente con problemi psichiatrici gravi o complessi viene preso in carico dall'équipe psichiatrica di riferimento che formula il Progetto Terapeutico Individualizzato (PTI) con verifiche periodiche dello stesso.

### **Continuità del trattamento**

Alla dimissione del paziente il CSM di riferimento provvede a fissare il primo appuntamento di controllo.

La presa in carico da parte dell'équipe del CSM viene mantenuta longitudinalmente durante il percorso di cura.

Le prestazioni infermieristiche, comprese le visite domiciliari, sono programmate ed effettuate con cadenza periodica a seconda del programma terapeutico con definizione dell'appuntamento successivo (data, ora, sede).

### **Tempi di attesa**

Il tempo di attesa medio per la visita psichiatrica ambulatoriale è inferiore a 30 giorni. L'appuntamento può essere fissato di persona o telefonicamente presso il Centro di Salute Mentale del Punto Salute competente territorialmente: Nord Valdagno, Centro Montecchio Maggiore, Sud Lonigo (vedi cap. 3).

## 5. ATTIVITÀ DI AUTO MUTUO AIUTO

I gruppi di Auto Mutuo Aiuto del Progetto "Porte Aperte" offrono uno spazio di incontro alle singole persone che condividono i problemi di ordine psichico. Nel gruppo le persone si incontrano in un clima di parità e di amicizia, scambiano le proprie esperienze, riscoprono le proprie risorse e camminano assieme per migliorare la qualità della loro vita. Il fatto di far parte di un gruppo A.M.A., inoltre, permette ai componenti di non sentirsi più isolati, di riuscire ad aprirsi al mondo esterno ed essere orgogliosi di dare un senso alla propria vita nonostante il peso del disturbo. Aiutare l'altro permette di aiutare se stessi in un principio di mutualità.

I gruppi A.M.A. sono inoltre un efficace strumento per emarginare lo stigma che accompagna solitamente l'utente psichiatrico. Ciò avviene attraverso l'apertura dei gruppi alla comunità e viceversa: si cerca infatti di integrarsi sempre più nel territorio attraverso le diverse attività dei gruppi e cercando di coinvolgere la comunità.

Attualmente la realtà dell'Auto Mutuo Aiuto è attiva in tutta l'area dell'Ulss5 coinvolgendo circa 400 persone tra utenti, familiari e volontari.

Le attività sono promosse dal Dipartimento di Salute Mentale in collaborazione con il mondo del Volontariato e i Comuni.

Sede: Centro Porte Aperte  
Via Duca d'Aosta, 35  
Arzignano (VI)  
Tel. 0444 – 675640 (lun.14.30 - 16.30; mart. 10.00 – 12.00)

## **6. COLLABORAZIONI**

### **Associazioni di familiari e mondo del volontariato**

Il Dipartimento di Salute Mentale collabora costantemente con le Associazioni dei familiari dei pazienti, fornendo consulenza e ausilio nell'organizzazione di attività di sensibilizzazione della popolazione e di promozione della salute mentale. Sono presenti nel nostro territorio le seguenti associazioni:

- A.I.T.Sa.M. (Associazione Italiana Tutela Salute Mentale) con sede a Montecchio Maggiore
- Di.A.Psi.Gra. (Difesa Ammalati Psicici Gravi) con sede a Montecchio Maggiore
- Psiche 2000 con sede a Valdagno

### **Cooperative sociali**

Il Dipartimento ha avviato convenzioni e collaborazioni con cooperative del Privato Sociale per la gestione di centri socio-riabilitativi occupazionali diurni e con imprese sociali di inserimento lavorativo.

Sono attive nel nostro territorio:

- Cooperativa Eco Papa Giovanni XXIII con sede a Montecchio Maggiore
- Cooperativa Studio Progetto con sede a Cornedo Vic.no
- Cooperativa Rinascere con sede a Montecchio Maggiore
- Associazione Papa Giovanni XXIII con sede a Montecchio Maggiore
- Cooperativa Codess Sociale con gestione di strutture in Lonigo e Arzignano

Operano nel nostro territorio anche altre cooperative che accolgono utenti con problematiche psichiche:

- Comunità MAMRE con sede a Valdimolino di Montecchio Maggiore
- Comunità La Primula con sede a Valdagno

*Il presente documento è soggetto a revisione/aggiornamento annuale dal gruppo di lavoro per l'accreditamento e la qualità, composto da: Artuso Emanuele, Belfontali Alessandra, Busana Claudio, Secondin Ivana e Zanolini Stefano*