



Carta dei servizi dell'U.O.S.D. di Dietetica e Nutrizione Clinica Responsabile Prof.a.c. Dott. Giovanni Ronzani

INFORMAZIONI GENERALI SULL'U.O.

- Collocazione

sede generale: secondo piano dell'Ospedale di Montecchio Maggiore
un ambulatorio dietetico a Valdagno

- Orari di apertura al pubblico sede generale Ospedale di Montecchio Maggiore

dalle ore 8.30 alle ore 15.30 dal lunedì al venerdì

presenza di un operatore costante e/o eventuale segreteria telefonica con possibilità di lasciare messaggi e richiamata da parte del Servizio entro la giornata

Per l'ambulatorio dietetologico di Valdagno: il giovedì dalle 8.30 alle 14.00

- Responsabile

Dott. Prof a.c. Giovanni Ronzani

Specialista in Scienza dell'Alimentazione e Dietetica

Specialista in Malattie dell'Apparato Digerente

Tel 0444 / 708606

- Medico Frequentatore

Dott.ssa Schiavo Gessica

- Coordinatore

Coordinatrice Sassaro Chiara

Tel 0444 / 708125

- Infermieri sede generale Ospedale di Montecchio Maggiore

Marino Lucia Nardi Bertilla Vaccaretti Giorgia

Marin Diana Festa Giuseppe

Dal Cortivo Mariarosa Tibaldo Emanuela

Tel 0444 / 708604 Fax 0444 / 708605

- **Dietiste sede generale Ospedale di Montecchio Maggiore**

Maragno Laura

Martelletto Luciana

Pegoraro Eva (borsista)

Dal Lago Elisa (borsista)

- telefono 0444 / 708607

- e-mail del servizio: nutrizione@ulss5.it

Ambulatorio dietistico di **Valdagno**: le dietiste sono presenti a rotazione. Tel 0444 / 423279.

Soggetti a cui è rivolta l'attività dell'UOSD

- utenti ospedalieri con problematiche nutrizionali su richiesta di consulenza dai reparti compilando l'apposito modulo "Richiesta di visita specialistica" in dotazione dall'ULSS 5 ed inviato via fax all'UOSD
- utenti con problemi nutrizionali ospiti delle case di riposo e/o di altre strutture protette
- utenti con problematiche nutrizionali domiciliari

MISSION

Prevenire e trattare i problemi di salute legati all'alimentazione (sia in eccesso che in difetto) e fungere da supporto specialistico ad unità di diagnosi e cura sia ospedaliere che territoriali nella gestione della dietetica e della nutrizione artificiale sulla base delle evidenze scientifiche. Costituire un centro di riferimento per la formazione interna ed esterna all'azienda concernente la nutrizione clinica. Tentare di dare vita al governo clinico della Dietetica e della Nutrizione Clinica nell'Azienda ULSS n°5.

OBIETTIVI

In ospedale:

- a) valutazione del rischio di malnutrizione all'ingresso (screening della malnutrizione) da parte di tutti i reparti ospedalieri secondo un protocollo condiviso
- b) gestione dei pazienti a rischio di malnutrizione con dieta individualizzata ed, eventualmente, con integrazione o nutrizione artificiale secondo le indicazioni della Resolution of Council of Europe del 2003 on food and nutritional care in hospitals, RespAP(2003)3
- c) ottimizzare la cucina con un dietetico ospedaliero anche semplificato
- b) disponibilità di alimenti in corsia anche al di fuori degli orari stabiliti
- c) presa in carico dei pazienti trattati con Nutrizione Artificiale ([Legge regionale 10 aprile 1998 n. 11](#)) e predisposizione della dimissione protetta
- f) ambulatorio protetto per le problematiche relative alla malnutrizione ed alla Nutrizione Artificiale

Nel territorio:

- a) gestione della Nutrizione Artificiale Domiciliare (NAD) utilizzando ed ottimizzando i modelli di service e la costruenda rete telematica aziendale
- b) consulenze di secondo livello per le problematiche territoriali (dopo intervento del personale del territorio) o delle case di riposo
- c) autorizzazione all'uso di prodotti per nutrizione (es. integratori) dopo verifica clinica della necessità obiettiva e compilazione dell'apposito modulo di richiesta
- d) Ambulatorio: rivolto ad alcune tipologie di pazienti specificate nel "Percorso Ambulatorio Dietologico" visibile all'indirizzo www.ulss5.it > "Tutto su Ulss5" > "Ospedale" > "Montecchio Maggiore" > "Dietetica Ospedaliera e Nutrizione Clinica"

Per la Formazione:

- a) formazione permanente per i dipendenti sulla Nutrizione Artificiale (NA) e formazione pratica in corso di intervento nei vari reparti
- b) formazione continua del personale in servizio nell'U.O.S.D.

Attività miste:

a) collaborazione con l'associazionismo e con enti pubblici per interventi informativo-educazionali sul rapporto alimentazione e patologia

PRESTAZIONI

Attività medica:

visita medica (ambulatorio ed ospedale)
consulenze ai Medici di Medicina Generale
prescrizione di trattamenti nutrizionali e farmacologici
refertazione di indagini strumentali
esami strumentali di endoscopia con posizionamento PEG
piccoli interventi (rimozione PEG, dilatazioni, rimozione punti)

Attività infermieristica:

consulenza infermieristica ospedaliera, domiciliare, ambulatoriale e telefonica
infusione di sostanze terapeutiche
prelievi ematici e raccolta secreti
medicazione di accessi per nutrizione enterale e parenterale
sostituzione di PEG a palloncino, di secondo posizionamento
posizionamento e sostituzione di SNG, SND (a scopo nutrizionale)
training a pazienti e/o caregivers sulla gestione della nutrizione enterale e parenterale
monitoraggio del paziente in nutrizione artificiale ospedaliera e domiciliare
attivazione service domiciliare per nutrizione artificiale enterale e parenterale

Attività delle dietiste:

diete ed integrazioni personalizzate
consulenze per: integrazione alla Nutrizione Artificiale, richieste di addensanti, patologia dopo visita medica,

monitoraggio dell'introito alimentare
bilanci alimentari

Indagini strumentali:

antropometria (peso, altezza, pliche, circonferenze corporee)
calorimetria
impedenziometria
dinamometria
body monitoring system (Armband)
elettrocardiogramma
esecuzione di test rapidi ematici

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax – all'indirizzo: Urp Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Redazione: 21.11.2007

Prima revisione 17.08.09 gruppo di lavoro : Dott. Ronzani G., Coordinatrice Sassaro C., Infermiera Tibaldo E.

Seconda revisione 09.02.2010 gruppo di lavoro: Dott. Ronzani G., Dott.ssa Schiavo G., Coordinatrice Sassaro C.