

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

U.O.C. MEDICINA - REGOLAMENTO INTERNO

PERSONALE MEDICO E COORDINATORE INFERMIERISTICO

dott. Fabio Miserocchi	direttore UOC
dott. Fabrizio Maddalena	dirigente medico, viceprimario, pneumologia
dott. Domenico Berselli	dirigente medico, gastroenterologia ed ecografia internistica
dott. Vincenzo Cordiano	dirigente medico, ematologia
dott. Marcello Giachetti	dirigente medico, endocrinologia
dott.ssa silvana Mulone	dirigente medico, geriatria
sig.ra Rosella Caneva	coordinatore infermieristico

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'Unità Operativa Complessa di Medicina fa parte del Dipartimento di Medicina Interna dell'ULSS 5 Ovest Vicentino assieme alle Unità Operative di Medicina di Arzignano e di Lonigo, di Geriatria, di Oncologia, di Lungodegenza di Valdagno e di Lonigo e di Pediatria (comprendono anche i DH-DS delle singole UOC).

L'UO di Medicina si articola in una area di degenza (terzo piano, lato sud), un'area di Day hospital – Day service (quarto piano, lato nord) e un'area ambulatoriale.

In Medicina si trova la Struttura Semplice a Valenza Dipartimentale di Cardiologia, che dispone di 4 letti di degenza ordinaria (tutti con monitoraggio ECG in telemetria), di 4 letti di terapia semiintensiva e di ambulatori per visite ed esami strumentali.

Area degenze: dispone di 32 letti destinati al ricovero di pazienti con patologie acute (4 di questi letti si trovano nel lato nord e sono seguiti dall'equipe geriatrica); l'accesso avviene dal Pronto soccorso (ricoveri in urgenza) o per ricovero programmato su proposta di uno dei medici dell'Unità o su richiesta del Medico di medicina generale, di norma dopo valutazione ambulatoriale di un medico dell'Unità.

Presso la Medicina è presente un ecografo per l'esecuzione ai degenti di ecografia addominale, ecografia tiroidea ed eco-color-doppler vascolare.

L'attività clinica si svolge con una giro-visita tutte le mattine, da lunedì a sabato. È garantita la presenza di un medico per 24 ore 7 giorni alla settimana. Nella fascia 9-12 e 16-19 dei giorni feriali è presente un medico dell'Unità, responsabile delle urgenze, nella fascia 12-16 e 19-9 e nei giorni festivi è presente un medico di guardia interdivisionale (in comune con Geriatria e Lungodegenza).

Gli orari di visita ai degenti sono:

mattina	7.30 – 8.30
pomeriggio	12.30 – 15.30
sera	18.30 – 20.00

E' vietato l'ingresso ai minori di anni 14 e alle donne in gravidanza se non preventivamente autorizzati dal personale

Colloqui con i medici:

Il Direttore riceve i familiari dei pazienti il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 12.00 alle 13.00

I medici di reparto sono disponibili il martedì e il giovedì dalle 12.00 alle 13.00

I medici dell'Unità sono a disposizione dei familiari dei degenti tutti i giorni dopo il giro visita o in altro orario concordato, su appuntamento.

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

U.O.C. MEDICINA - REGOLAMENTO INTERNO

Area day hospital: vengono seguiti in regime diurno pazienti con patologie (previste dalla Regione Veneto) che necessitino di prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche non erogabili in regime ambulatoriale.

L'accesso al DH, con apertura di cartella clinica, avviene dopo valutazione di uno dei medici dell'Unità che compila il programma diagnostico e terapeutico; alla conclusione del ciclo viene redatta relazione conclusiva contenente diagnosi, indagini svolte e terapia.

In particolare il day hospital è utilizzato soprattutto per: trasfusioni di sangue o derivati, salassi periodici, chemioterapie infusive, terapia con interferone pegilato.

Day service: è gestito in comune con la Geriatria (ambulatorio dipartimentale); è indirizzato (per prestazioni che non richiedano ricovero ordinario né day-hospital) a pazienti "fragili" che necessitino di percorsi diagnostici complessi e/o di terapie infusive ripetute.

L'accesso avviene dopo valutazione da parte di uno dei medici dell'Unità o del responsabile del Day Hospital-Day Service che compila il programma diagnostico e terapeutico; alla conclusione del ciclo viene redatta relazione conclusiva contenente diagnosi, indagini svolte e terapia. Le prestazioni richiedono impegnativa e, ove previsto dalle norme vigenti, pagamento del ticket sanitario.

Le due attività differiscono in pratica per aspetti squisitamente amministrativi e sono organizzate nella Struttura Semplice di Day Hospital-Day Service che dispone di proprio personale infermieristico ed il responsabile è il Direttore di UOC.

ATTIVITA' AMBULATORIALI

Presso l'Unità di Medicina sono attivi i seguenti Ambulatori specialistici:

Ambulatorio di Medicina Interna: (a rotazione tutti i medici dell'UOC Medicina)
martedì dalle 16:15, ambul. 15 vecchio ospedale:

visite internistiche

visite di controllo dopo dimissione

visite preoperatorie richieste da Unità chirurgiche

rilascio certificati per esenzione ticket per patologia

Ambulatorio endocrinologia: (dott. Marcello Giachetti)
mercoledì dalle 14, ambul. 6 nuovo ospedale

visite endocrinologiche

programmazione ecografia e/o agoaspirato tiroideo

su appuntamento presso day service: esecuzione test dinamici endocrini

Ambulatorio pneumologia: (dott. Fabrizio Maddalena)

Venerdì dalle 17:00, ambul. 6 nuovo ospedale

Visite pneumologiche

Spirometria

su appuntamento presso day service: Walking test, controllo emogas in O₂ terapia domiciliare,

Ambulatorio Ematologia: (dott. Vincenzo Cordiano)

Giovedì dalle 13.30, ambul. 15 vecchio ospedale

Visite ematologiche

su appuntamento presso day service: aspirato midollare, biopsia osteomidollare

Ambulatorio gastroenterologia: (dott. Domenico Berselli)

martedì dalle 15:30, ambul 15 vecchio ospedale

INFORMAZIONI ALL'UTENTE

U.O.C. MEDICINA - REGOLAMENTO INTERNO

visite gastroenterologiche.

Le visite specialistiche vanno prenotate, direttamente o telefonicamente presso il Centro Unico Prenotazioni (N° verde 800212525; da cellulare 0445425188; libera professione: 0445423090).

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urپ utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax - all'indirizzo: Urپ Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma). La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

-RAPPORTO CON I PAZIENTI/UTENTI.....

Il rapporto tra sanitario e paziente si basa, nei limiti della possibilità, sul principio del rispetto della razza, sesso, lingua, religione e idee politiche.

Per quanto concerne i bisogni dei pazienti/utenti, non soddisfabili presso questa Unità Operativa, si prende carico la necessità e si cerca di dare una risposta il più esauribile possibile

Il presente documento è stato redatto e condiviso nel febbraio 2010.

Il presente documento è stato revisionato e discusso nel settembre 2010.

Nuovo aggiornamento del documento nell'ottobre 2010.

Prossima revisione settembre 2011.