



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

### **Introduzione:**

Il Servizio di Emodialisi dell'Ospedale di Arzignano inizia l'attività nel 1976, mentre il Servizio di Valdagno viene inaugurato nel 1986.

Gli Utenti di questi Servizi sono pazienti affetti da Insufficienza Renale Cronica (IRC) in fase di uremia terminale che devono sottoporsi a trattamento emodialitico cronico con cadenza trisettimanale.

Queste strutture si configurano come Centri ad Assistenza Limitata (CAL), ossia ambulatori presso cui le prestazioni sono erogate da personale infermieristico specializzato e specificamente addestrato, con presenza medica in ambulatorio non continua. La gestione clinica ordinaria dei pazienti, le prescrizioni dialitiche ed il coordinamento di tutte le attività dei Centri sono curate dallo staff medico dell'Unità Operativa di Nefrologia, Dialisi e Trapianto Renale dell'Ospedale di Vicenza, secondo rapporto di convenzione tra ULSS 5 ed ULSS 6. Gli interventi in casi di urgenza sono comunque assicurati da personale medico della ULSS 5.

I Servizi di Arzignano e Valdagno sono inoltre afferenti al Dipartimento Interaziendale di Nefrologia e Dialisi (che comprende i Servizi di ULSS 3, 4, 5 e 6) diretto dal Prof. Dr. Claudio Ronco. Il Dipartimento ha natura funzionale ed è normato da un apposito regolamento approvato dalle Direzioni strategiche delle Ulss che lo compongono. Le sue finalità sono quelle di integrare i percorsi di prevenzione, diagnosi e cura delle malattie renali nel bacino di utenza delle aziende socio sanitarie interessate mediante gestione integrata delle strutture e del personale.

### **STAFF OPERATIVO:**

- Direttore ed equipe medica dell'U.O.C. di Nefrologia e Dialisi dell'Ulss 6
- N.1 Coordinatore infermieristico, N. 24 Infermieri e N 3 Operatori SocioSanitari.



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

### **MISSION:**

I Servizi sono organizzati per erogare terapia dialitica sostitutiva della funzione renale ed interagiscono con l'utente ed i familiari al fine di assicurare continuità assistenziale al paziente fragile. Inoltre il personale opera in ottica di prevenzione e monitoraggio delle complicanze intradialitiche, post dialitiche e interdialitiche legate all'Insufficienza Renale Cronica.

I Servizi perseguono il miglior risultato in termini di salute e riabilitazione in accordo con le risorse disponibili ponendo al centro dell'attenzione il rispetto del paziente, i suoi diritti ed i suoi bisogni.

### **PRESTAZIONI EROGATE:**

I Servizi sono dotati complessivamente di 17 postazioni dialitiche di cui 8 presso il Centro di Arzignano e 9 presso il Centro di Valdagno. Entrambi i servizi dispongono di sala d'attesa e spogliatoi con relativi servizi igienici annessi.

I trattamenti emodialitici sono erogati in due turni a di alterni su sei giorni alla settimana:

Lunedì Mercoledì e venerdì 1° turno : mattino con inizio generalmente alle ore 7.15

Lunedì Mercoledì e venerdì 2° turno : pomeriggio con inizio generalmente alle ore 13.30

Martedì Giovedì e Sabato 1° turno : mattino con inizio generalmente alle ore 7.15

Martedì Giovedì e Sabato 2° turno : pomeriggio con inizio generalmente alle ore 13.30

### **Tipologia di trattamenti erogati:**

- HD (dialisi bicarbonato standard),
- HDF on line (emodiafiltrazione on line),
- HFD (high flux dialysis),
- AFB (acetate free biofiltration),



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

- HF (emofiltrazione),
- HFR (emodiafiltrazione on line a reinfusione endogena).

I Centri sono dotati di apparecchiature per il trattamento emodialitico di ultima generazione, di dispositivi elettromedicali conformi alla normativa vigente e di impianti di produzione e distribuzione di acqua ultrapura con processi sequenziali di clorazione, dechlorazione, addolcimento ed osmosi inversa. I suddetti impianti sono sottoposti a periodici controlli chimici, fisici e microbiologici come da linee guida SIN (Società Italiana di Nefrologia), di cui viene prodotta documentazione.

L'intera documentazione dei processi organizzativi e delle sedute dialitiche è gestita con sistema informatizzato certificato, che prevede flussi di dati in ingresso in buona parte automatizzati. L'equipe medica prescrive e registra il programma dialitico in tempo reale mediante il sistema informatico in rete WAN (Sined Medware) utilizzabile per consultazione e prescrizione da ogni postazione informatica dei Servizi di Arzignano, Valdagno, e della UO di Nefrologia di Vicenza.

Gli Utenti vengono indirizzati presso i nostri Servizi dall'Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi di Vicenza alla fine di un periodo di follow up clinico ambulatoriale, dopo creazione di accesso vascolare adeguato al trattamento dialitico, o come esito di valutazione clinica in corso di ricovero ospedaliero. Per il comfort dei pazienti le postazioni di dialisi sono dotate di apparecchi televisivi con impianto di filodiffusione per l'ascolto individuale in cuffia; durante le sedute vengono servite bevande calde o fredde ed a fine trattamento uno snack.

L'Ufficio Convenzioni dell'ULSS 5 è a disposizione per eventuali rimborsi delle spese sostenute per il trasporto dell'Utente che deve eseguire la seduta di dialisi.

I pazienti con scarsa autosufficienza possono rivolgersi al Coordinatore Infermieristico al fine di attivare il necessario servizio di trasporto mediante ambulanza.

Per gli Utenti extracomunitari che presentano difficoltà di comunicazione o particolari problematiche culturali e/o religiose possono essere organizzati degli



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

incontri con il personale del Servizio di Mediazione Culturale dell'Ulss5, l'Utente e l'equipe sanitaria del Centro di emodialisi di riferimento.

### COME RAGGIUNGERCI:

**L'Ospedale "Cazzavillan" di Arzignano** è situato in Via del Parco n.1.

E' raggiungibile:

- in auto: dall'autostrada A4 Milano – Venezia si esce al casello Montecchio e si prosegue direzione Arzignano; poi seguire indicazione Ospedale.
- in autobus: nelle vicinanze dei parcheggi dell'Ospedale c'è la fermata delle corriere con provenienza dalla stazione centrale di Arzignano.
- in treno: il Comune non è dotato di stazione ferroviaria. La stazione più vicina risulta quella di Altavilla Vicentina dir. Milano e Montebello dir. Venezia.
- In aereo: l'aeroporto più vicino è situato a Verona (Aeroporto Catullo).

**L'Ospedale "S. Lorenzo" di Valdagno** è situato in Via G. Galilei,5

E' raggiungibile:

- in auto: dall'autostrada A4 Milano – Venezia si esce al casello Montecchio e si prosegue direzione Valdagno per poi seguire indicazione Ospedale.
- in autobus: nelle vicinanze dei parcheggi dell'Ospedale c'è la fermata delle corriere con provenienza dalla stazione centrale di Valdagno.
- in treno: il Comune non è dotato di stazione ferroviaria. La stazione più vicina risulta quella di Altavilla Vicentina dir. Milano e Montebello dir. Venezia.
- In aereo: l'aeroporto più vicino è situato a Verona (Aeroporto Catullo).

I locali del Servizio di Emodialisi dell'Ospedale di Arzignano si trovano al quarto piano dell'Ospedale. Entrando dall'ingresso B (aperto dalle 6:30 alle 20:00) attraverso l'ascensore o il vano scale si accede direttamente al Centro.

L'Emodialisi dell' Ospedale di Valdagno si trova invece al pian terreno dell'ospedale vecchio. Si può accedere tramite l'area laterale sinistra rispetto all'entrata dell'ospedale stesso.



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

### **CONTATTI:**

L'Utente e/o i Familiari possono contattare il Coordinatore Infermieristico per ogni necessità correlata al trattamento dialitico utilizzando i seguenti recapiti:

#### **Servizio di Emodialisi di Arzignano:**

Coordinatore: Tel. 0444/479158

Sala Dialisi: Tel. 0444/479157

Fax: 0444/479159

#### **Servizio di Emodialisi di Valdagno:**

Coordinatore : 0445/406188

Sala Dialisi : 0445/423311

Fax : 0445/406188

Email: [emodialisi@ulss5.it](mailto:emodialisi@ulss5.it)  
[franca.lovato@ulss5.it](mailto:franca.lovato@ulss5.it)

Unità Operativa di Nefrologia, Dialisi e Trapianto Renale - ULSS 6 Vicenza

Segreteria tel. 0444753650 (ore 9 – 16 dal lunedì al venerdì)

[www.nefrologiavicenza.it](http://www.nefrologiavicenza.it)

### **LA GESTIONE DEI RECLAMI**

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urп utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda ([www.ulss5.it](http://www.ulss5.it)), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax - all'indirizzo: Urп Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.



## CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI DI EMODIALISI della ULSS 5

### ORGANIGRAMMA DEI SERVIZI DI EMODIALISI ULSS 5 OVESTVICENTINO

