

Regione del Veneto



Dipartimento delle Specialità Mediche
Direttore Dott. Michele Morra

REGOLAMENTO INTERNO

Dell'Unità Operativa Dipartimentale di Diabetologia ed Endocrinologia

Responsabile Dott.ssa Simonetta Lombardi

CARTA DEL SERVIZIO DELL'UNITÀ OPERATIVA DIPARTIMENTALE DI DIABETOLOGIA ED ENDOCRINOLOGIA ULSS 5

L'Unità Operativa Dipartimentale di Diabetologia ed Endocrinologia assicura la diagnosi e la terapia della malattia diabetica e delle sue complicanze, delle malattie metaboliche e delle malattie endocrine.

E', inoltre, impegnata a garantire le attività di informazione, educazione e prevenzione inerenti le malattie metaboliche ed endocrine.

L'attività dell'Unità Operativa è orientata alla collaborazione con il Medico di medicina Generale.

Gli **obiettivi** dell'Unità Operativa sono indirizzati a garantire:

- la qualità tecnica delle prestazioni;
- la qualità organizzativa;
- i diritti e la soddisfazione degli utenti e degli operatori;
- il buon uso delle risorse.

Al fine di creare dei percorsi diagnostico-terapeutici facilitati per gli utenti del Servizio, l'Unità operativa collabora con le Unità Operative intra ed inter dipartimentali.

Nello specifico con :

- il Laboratorio analisi per la gestione telematica degli esami ematochimici degli utenti che afferiscono al Servizio
- le Ginecologie di Arzignano e Valdagno , la Pediatria per il “ Progetto di prevenzione delle complicanze materno-fetali nelle donne affette da diabete gestazionale ”
- l' Oculistica per lo screening della retinopatia diabetica mediante retinografia
- la Neurologia per la gestione del diabetico ricoverato in stroke unit
- l' Ortopedia per la gestione del piede diabetico
- le Chirurgie di Arzignano e Valdagno e l' Anatomia patologica per il “ percorso tiroide ”
- i Medici di medicina generale per la “gestione integrata del paziente diabetico di tipo 2 “

LA STRUTTURA E L'ORGANIZZAZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa Dipartimentale di Diabetologia ed Endocrinologia è parte integrante del Dipartimento delle Specialità Mediche. Essa opera su tutto il territorio dell'ULSS N.5 ed ha la sua sede centrale presso l'Ospedale di Montecchio Maggiore, le sue sedi staccate sono presso l'Ospedale di Valdagno ed il Poliambulatorio di Lonigo.

L'Unità operativa è aperta all'utenza :

- a **Montecchio Maggiore** dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00; dalle ore 13,30 alle ore 16,00 ;
- a **Valdagno** il lunedì e giovedì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 13,30 alle ore 16,00 ; il martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8,00 alle 13,00 ;
- a **Lonigo** il martedì dalle ore 8,00 alle 13,30.

Prenotazioni

SEDE DI MONTECCHIO MAGGIORE

ATTIVITA' DIABETOLOGICA

Ambulatorio diabetologico (certificato diabetologico per rilascio/rinnovo patente :

Chiedere opuscolo informativo specifico al personale del Servizio)

Ambulatorio per la diagnosi e la cura del piede diabetico

Ambulatorio per il diabete in gravidanza

Ambulatorio per diagnosi e trattamento delle dislipidemie

Attività di educazione sanitaria individuale ed a piccoli gruppi

Le prenotazioni per l'**attività diabetologica** vengono effettuate, con **impegnativa del Medico di Medicina Generale,**

- direttamente presso la nostra Unità Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 13,30 alle ore 15,30 o telefonicamente al n°0444/708124

oppure

- direttamente allo sportello CUP dal lunedì al venerdì.dalle ore 7,45 alle ore 13,00 e dalle ore 14 alle ore 17,30 o telefonicamente al n° verde 800212525 dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Le **visite di controllo** vengono prenotate direttamente dal personale della nostra Unità Operativa al termine della visita specialistica.

ATTIVITA' ENDOCRINOLOGICA

Ambulatorio Endocrinologico

Ambulatorio Ecografie tiroidee e paratiroidee

Ambulatorio agoaspirati tiroidei e paratiroidei ecoguidati

Le prenotazioni per le **visite endocrinologiche** e l'**ecografia tiroidea con ecocolor doppler** vengono effettuate, con **impegnativa del Medico di Medicina Generale,** dal CUP (Centro Unico Prenotazione). L'utente può presentarsi direttamente allo sportello CUP dalle ore 7,45 alle ore 13,00 e dalle ore 14 alle ore 17,30 oppure telefonare al n°verde 800212525 dalle ore 8,00 alle ore 17,00 dal lunedì al venerdì.

L'**agoaspirato tiroideo ecoguidato** viene prenotato direttamente dal personale della nostra Unità Operativa al termine della visita specialistica.

SEDE VALDAGNO

ATTIVITA' DIABETOLOGICA

Ambulatorio diabetologico (certificato diabetologico per rilascio/rinnovo patente :

Chiedere opuscolo informativo specifico al personale del Servizio)

Ambulatorio per la diagnosi e la cura del piede diabetico

Ambulatorio per il diabete in gravidanza

Attività di educazione sanitaria individuale ed a piccoli gruppi

Le prenotazioni per l'**attività diabetologica** vengono effettuate, con **impegnativa del Medico di Medicina Generale,**

- direttamente presso la nostra Unità Operativa dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle ore 13,30 alle ore 15,30 o telefonicamente al n°445/423329 oppure

- direttamente allo sportello CUP dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle ore 13,00 e dalle ore 14 alle ore 17,30 o telefonicamente al n° verde 800212525 dalle ore 8,00 alle ore 17,00.

Le **visite di controllo** vengono prenotate direttamente dal personale della nostra Unità Operativa al termine della visita specialistica.

SEDE DI LONIGO

ATTIVITA' DIABETOLOGICA

Ambulatorio diabetologico (certificato diabetologico per rilascio/rinnovo patente :

Chiedere opuscolo informativo specifico al personale del Servizio)

Attività di educazione sanitaria individuale ed a piccoli gruppi

Le prenotazioni per l'**attività diabetologica** vengono effettuate , con **impegnativa del Medico di Medicina Generale** , dal CUP (Centro Unico Prenotazione).

L'utente può presentarsi direttamente allo sportello CUP dalle ore 7,45 alle ore 13,00 e dalle ore 14 alle ore 17,30 oppure telefonare al n°verde 800212525 dalle ore 8,00 alle ore 17,00 dal lunedì al venerdì.

Le **visite di controllo** vengono prenotate direttamente dal personale della nostra Unità Operativa al termine della visita specialistica.

Prima visita: l'**infermiere** provvede all'accoglimento, compila la cartella e prende visione della documentazione sanitaria e lo invia allo **specialista** del Servizio che lo sottopone a visita, attua lo screening delle complicanze e la terapia del caso.

Controlli: Vengono eseguiti, tranne casi particolari, ogni 2-3 mesi per il diabete di tipo 1, ogni 4 mesi o secondo protocolli concordati con il medico curante per il diabete di tipo 2 e diversificati su richiesta del medico curante per le patologie endocrine e metaboliche diverse dal diabete.

Urgenze: I soggetti con richiesta del medico curante urgente, possono presentarsi al Servizio previo passaggio per il Pronto Soccorso.

ACCESSO E PRESTAZIONI

Gli **utenti** che accedono all'Unità Operativa **per la prima volta** vengono accolti dall'infermiere che dopo aver espletato le pratiche amministrative con compilazione della parte anagrafica della cartella clinica, li sottopone a **visita infermieristica** che prevede la misurazione dell'altezza, del peso, della circonferenza addominale, della pressione arteriosa e prende visione della documentazione (per la diabetologia e l'endocrinologia). Successivamente l'utente viene inviato al medico dell'Unità Operativa per essere sottoposto a **visita specialistica** ed a seduta individuale di educazione dietetica e terapeutica. I **controlli successivi** vengono stabiliti dallo specialista e/o dal medico curante in base all'equilibrio glicometabolico (per quanto riguarda la malattia diabetica), dal medico curante, secondo un prestabilito follow-up, per le malattie endocrine. La visita infermieristica è identica al 1° accesso, su richiesta dello specialista viene eseguito test al glucagone o glucotest randomizzato.

Per la malattia diabetica vengono programmate sedute di educazione terapeutica a piccoli gruppi, eseguite dal Team medico-infermieristico, sulla corretta alimentazione, sulla somministrazione dell'insulina, sull'autocontrollo glicemico domiciliare, sul corretto uso dei reflattometri e sull'igiene del piede.

Una volta l'anno vengono programmati: un controllo del fondo oculare, un elettrocardiogramma, test di Winsor (eseguiti dagli specialisti diabetologi-endocrinologi), una elettromiografia (se sintomi o segni patologici), un ecodoppler arterioso dei TSA e degli arti inferiori (se sintomi o segni patologici).

Inoltre fra le varie attività svolte dall'Unità Operativa vi è l'ambulatorio delle urgenze a cui accedono i soggetti in precarie condizioni metaboliche che necessitano di terapia intensiva, al fine di evitare ricoveri ospedalieri non indispensabili.

L'**attività endocrinologica**, oltre alla visita specialistica endocrinologica, prevede nella sua parte diagnostica l'esecuzione di ecografia tiroidea e paratiroidea con ecocolor Doppler integrativo e l'agoaspirato ecoguidato.

ATTIVITA' EROGATA DAL SERVIZIO DI DIABETOLOGIA ED ENDOCRINOLOGIA

ATTIVITA' DI DIABETOLOGIA
Ambulatorio diabetologico (certificato per rilascio/rinnovo patente : Chiedere opuscolo informativo specifico al personale del Servizio)
Ambulatorio per la diagnosi e la cura del piede diabetico
Ambulatorio per il diabete in gravidanza
Ambulatorio per diagnosi e trattamento delle dislipidemie
Attività di educazione sanitaria individuale ed a piccoli gruppi

ATTIVITA' DI ENDOCRINOLOGIA
Ambulatorio Endocrinologico
Ambulatorio Ecografie tiroidee e paratiroidee
Ambulatorio agoaspirati tiroidei e paratiroidei ecoguidati

Ogni utente alla fine della visita riceve una lettera per il medico di medicina generale. Ogni dato viene riportato su un apposita cartella clinica che viene tenuta in archivio.

CONSULTAZIONE TELEFONICA

Per informazioni, il personale del Servizio può essere contattato telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 al seguente numero:

- Montecchio Maggiore 0444/ 708124
- Valdagno 0445/ 423329

Gestione dei reclami

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP Tel. 0444 – 479580 Fax 0444 479615 .

Le segnalazioni possono essere presentate all'URP utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it) , oppure inviando comunicazione scritta , per posta o via fax, all'indirizzo :

URP ULSS 5 Via Trento, 4 36071 Arzignano

o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario , in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione , provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Rapporto con i pazienti/utenti

Il rapporto tra sanitario e paziente si basa sul principio del rispetto della razza, sesso, lingua, religione e idee politiche.

Personale

Medico responsabile: Dott.ssa Simonetta Lombardi

Medici: Dott.ssa Chiara Tommasi

Dott. Michele Iaccarino

Sede di Montecchio Maggiore :

Coordinatore infermieristico : Paolo Stecco

Infermieri dedicati: Sabrina Cozza

Marta Binotto

Stefania Massignani

Isabella Mecenero

Federica Marini

Sede di Valdagno :

Infermieri dedicati: Raffaella Parolin

Elena Urbani

Wilma Massariol

Sede di Lonigo :

(coordinatore infermieristico) Eliana Vajente

Infermieri poliambulatori Vania Gorgonzola

Nadia Carradore

Sonia Zecchinato

Oss poliambulatori : Silvana Magrin

REVISIONI / AGGIORNAMENTI

Il presente documento verrà revisionato/aggiornato con cadenza annuale.
(Ultima revisione 02.07.2010)