

DIPARTIMENTO DI COORDINAMENTO CURE ONCOLOGICHE
Struttura Complessa di ONCOLOGIA
Montecchio Maggiore - Valdagno

Con questo opuscolo desideriamo offrire alcune informazioni che possono facilitare l'accesso ai nostri servizi. La struttura complessa di Oncologia fa parte del Dipartimento Oncologico, il cui obiettivo è promuovere e realizzare percorsi diagnostico-terapeutici integrati per i pazienti con tumori solidi ed ematologici, secondo le conoscenze più aggiornate.

Le nostre attività comprendono: la diagnosi dei tumori, la loro cura mediante farmaci (chemioterapia; terapia ormonale; terapia immunologica; terapia mediante farmaci a bersaglio molecolare) e l'integrazione con altre modalità di cura (radioterapia; chirurgia), l'assistenza medica, infermieristica, psicologica sia per i pazienti che i loro familiari. Le terapie del dolore e palliative vengono gestite specificatamente nell'ambulatorio Cure Palliative.

Le nostre attività si svolgono in forma ambulatoriale (prelievi di sangue, visite, terapie). Il ricovero presso altri reparti ospedalieri è possibile per le persone che hanno fasi acute di malattia.

E' possibile inoltre organizzare, in collaborazione con i servizi territoriali, inserimenti in Ospedale di Comunità, o strutture protette, di pazienti che necessitano di assistenza socio sanitaria cronica.

Se il paziente non riesce ad accedere all'Ospedale, le cure palliative possono essere praticate presso il domicilio dei pazienti, in integrazione con i servizi territoriali e su richiesta del Medico Di Medicina Generale.

Struttura Complessa ONCOLOGIA Direttore: dott.ssa Cristina Oliani

Ambulatorio e Day Service: SEGRETERIA

Telefono: 0444-708190 Montecchio Maggiore

0445-484850 Valdagno

FAX: 0444-708198 Montecchio Maggiore

0445-484860 Valdagno

e-mail: oncologia@ulss5.it

Oncoreperibilità infermieristica: 335-7635029

LE ATTIVITA' AMBULATORIALI

Le attività ambulatoriali, riservate ai pazienti presi in carico dal servizio, comprendono:

- prelievi di sangue
- visite
- medicazioni
- terapie
- consulenze di altri medici (chirurghi, radioterapisti, ed altri), e di professionisti (psicologo, biologo, ed altri).

Inoltre è attivo un ambulatorio di psico-oncologia e di familiarità neoplastica.

I prelievi di sangue si effettuano ogni giorno feriale, dalle 7.30 alle 9,00; è necessario presentarsi a digiuno. Non occorre l'impegnativa del proprio medico.

Al momento della visita viene fornito un appuntamento per la prosecuzione delle cure; le visite normalmente si effettuano a partire dalle 8.30 del mattino, sino alle 13,00 o oltre.

Per le persone con problemi di mobilità e/o altri problemi si cerca di organizzare la visita medica nello stesso giorno del prelievo.

COME PRENOTARE UNA VISITA AMBULATORIALE IN ONCOLOGIA

Per prenotare una visita, è sufficiente telefonare negli orari di segreteria, al numero **0444-708190 di Montecchio Maggiore e 0445-484850 di Valdagno**; per motivi organizzativi non è possibile garantire sempre lo stesso medico.

L'attesa media per la prima visita oncologica è di 2 giorni; l'attesa media per iniziare la chemioterapia, dopo il completamento di tutti gli esami, è fra i 2 ed i 5 giorni.

Per l' ambulatorio di Psico-oncologia, riservato a tutti i pazienti presi in carico dal servizio e ai loro familiari, si deve interpellare direttamente la drssa. Alessandra Marcon.

Per richiedere una valutazione presso l'Ambulatorio Familiarità Neoplastica è necessario sentire direttamente la dr.ssa Daniela Barana

PRESENTARSI ALLA VISITA

Quando si accede in Oncologia per la **prima visita**, conviene portare tutta la documentazione sanitaria. E' necessaria inoltre l'impegnativa del medico di base con specificata l'eventuale esenzione.

Il giorno della visita all'utente verrà assegnato un numero progressivo, non in base all'orario di arrivo, ma a quello dell'appuntamento già fissato. L' orario della visita potrà subire dei ritardi: per necessità cliniche degli altri pazienti o per urgenze; per tutto ciò si chiede pazienza e comprensione.

Al termine della visita verrà consegnata una lettera per il Medico Curante.

IL CONSENSO

Prima di qualsiasi accertamento o terapia, al paziente saranno spiegati i possibili effetti collaterali e gli sarà chiesto di sottoscrivere il modulo del consenso, sia per la terapia che per il trattamento dei dati personali.

In ogni caso, il paziente è libero di accettare le proposte terapeutiche, oppure di rifiutarle, mantenendo comunque il diritto ad essere seguito nel corso della sua malattia.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Per garantire la necessaria riservatezza, le informazioni sanitarie saranno accessibili solo ed unicamente alle persone che il paziente avrà indicato per iscritto sull'apposito modulo.

DOVE SIAMO

A Montecchio Maggiore, presso l'Ospedale, al primo piano;
a Valdagno al quarto piano dell'Ospedale nuovo.

Per le terapie ambulatoriali sono disponibili 3 camere nell'area di Day Hospital di Montecchio Maggiore e 3 all'Ospedale di Valdagno, con letti per le terapie lunghe e per chi ne avesse bisogno, poltrone per le terapie più brevi; tutte le stanze sono dotate di bagno.

SERVE SAPERE ALTRO?

L'orario della Segreteria, per informazioni, è dalle 8.00 alle 17.00, da lunedì a venerdì.

Qualora si desideri contattare telefonicamente un Medico si prega di chiamare la Segreteria

Segreteria Montecchio: . **0444 708190**

Segreteria Valdagno: . **0445 484850**

Durante l'attività ambulatoriale non vengono passate telefonate ai medici, se non al medico di guardia per urgenze.

Il Direttore del Reparto è a disposizione per ulteriori informazioni; anche in questo caso, si prega di contattare la Segreteria.

Per i pazienti in terapia il sabato, la domenica ed in tutti i giorni festivi, dalle ore 08.00-20.00, è attiva la **reperibilità infermieristica telefonica**, in contatto con il medico del servizio.

Per i pazienti oncologici seguiti dall'**ADI** (assistenza domiciliare integrata) è invece disponibile la reperibilità infermieristica territoriale: .

Punto Salute Nord – Valdagno 0445 423188

Punto Salute Centro – Arzignano 0444 475659

Punto Salute Sud – Lonigo 0444 431352

DIRITTI

Ciascuna persona ha il diritto di ricevere le cure più adatte alla sua condizione; le cure sono proposte dal medico, che ha il compito ed il dovere di spiegare al malato quale sia la sua situazione, quali sono le varie possibilità di cura, con gli aspetti positivi e negativi; spetta al malato decidere assieme al medico l'opzione di cura più favorevole fra quelle indicate. E' possibile rifiutare la terapia proposta dal medico, mantenendo il diritto a venire visitato periodicamente, per seguire lo sviluppo della malattia. E' possibile chiedere informazioni per un eventuale secondo parere.

Ci impegniamo a rispettare le vostre esigenze senza alcuna discriminazione legata all'età, al sesso, alla nazionalità, alla razza, alla lingua, alle opinioni politiche, al credo professato, alla cultura.

DOVERI

Medici e Personale seguiranno il paziente con la maggiore attenzione possibile. Il paziente deve essere collaborativo e tenere un comportamento corretto: se non può presentarsi all'appuntamento per visite e terapie, avvisi; se nota qualche mancanza nei suoi riguardi, lo faccia subito presente; sia inoltre comprensivo anche delle necessità degli altri pazienti. In particolare eviti di usare il telefono cellulare durante le visite; in ogni caso tenga comunque sempre un volume basso.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urپ utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax – all'indirizzo: Urp Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

IL NOSTRO STAFF		
DIRETTORE:	Dr. Cristina Oliani	
DIRIGENTI MEDICI:	Dr. Marcello Magazù	U.S.S. Valdagno
	Dr. Martina Padovani	
	Dr. Maria Cristina Pegoraro	
	Dr. Chiara Forni	
	Dr. Samuela Binato	
	Dr. Pietro Manno	U.S.S. Cure Palliative
	Dr. Alessandra Marcon	psiconcologo
	Dr. Daniela Barana	biologo, genetista
COORDINATORE:	Dr. Cristina Dalla Riva	
INFERMIERI:	Nadia Baldrani	Laura Romeo
	Anna Laura Bono Monteduro	Mariangela Tonello
	Giuliana Cecchetto	Cristina Verlato
	Germano Dal Soglio	Anna Maria Ameli
	Barbara De Santi	Alexandra Girgenti
	Elena Fin	Marisa Ghello
	Giuseppina Carla Lora	Ferron Oriana
	Luana Randon	