

CARTA DEI SERVIZI DELLA CARDIOLOGIA

L'Unità Semplice a valenza Dipartimentale di Cardiologia è costituita da:

- una UNITA' DI **TERAPIA SEMINTENSIVA, TSI** (4 posti letto) al **piano seminterrato**;
- una **SEZIONE DI DEGENZA ORDINARIA** (4 posti letto) al **3° piano**;
- una **SEZIONE DI DIAGNOSTICA** presso gli Ambulatori Cardiologici situati al **Piano Rialzato** (piano "zero").

L'Unità Operativa semplice a valenza dipartimentale di **Cardiologia** fa parte del **Dipartimento di Specialità Mediche**.

La **Cardiologia** è una struttura semplice con 4 letti di degenza ordinaria e 4 letti di semintensiva cardiologica.

I **letti** di degenza ordinaria si trovano nel Dipartimento Medico al terzo piano lato sud. I **letti** di semintensiva si trovano nel reparto di Semintensiva al primo piano interrato.

L'**attività Ambulatoriale specialistica** dell'Unità di Cardiologia viene svolta al **Piano Rialzato** (piano "zero") dell'**Ospedale Nuovo**.

PERSONALE MEDICO E CAPOSALA

Responsabile: dott. Carlo Rampazzo

Dirigenti I livello: Dott. Paolo Chinellato, Dott.ssa Alessandra Ferraglia, Dott.ssa Ilaria Loddo

Lo studio medico si trova nel reparto di Geriatria al terzo piano lato nord.

Sig.Lora Giorgio, Caposala Semintensiva; Sig.ra Marisa Novella, Caposala Ambulatori di Cardiologia.

SERVIZI

- Reparto di degenza
- Prestazioni ambulatoriali
- Prestazioni in libera professione

Ricoveri. La Cardiologia dispone di 4 letti destinati al ricovero in terapia Semintensiva cardiologica di pazienti con patologie acute il cui accesso avviene di norma dal Pronto soccorso (ricoveri in urgenza), o dall'ambulatorio di Cardiologia, dopo valutazione ambulatoriale di un medico dell'Unità (piano seminterrato), e di 4 posti letti di degenza ordinaria (terzo piano).

Visita medica. L'attività clinica prevede un giro-visita tutte le mattine. Il giro medico rappresenta il momento più importante della cura del paziente. In questo momento si assumono le più importanti decisioni di tipo diagnostico, terapeutico e programmatico. Il giro medico (di norma) inizia in terapia semintensiva alle ore 8:30 e successivamente per i pazienti ricoverati in degenza ordinaria.

Presenza dei medici. Il cardiologo è presente nei giorni feriali dalle ore 8 alle ore 17, nei giorni festivi dalle ore 8 alle ore 13. E' reperibile nelle restanti ore.

Visita ai degenti. Gli orari di visita ai pazienti in degenza ordinaria sono regolati dalle disposizioni della Direzione Generale.

Gli orari di visita dei pazienti in terapia Semintensiva sono: 12.30 -13.00 e 19.00 - 19.30 di tutti i giorni.

Colloqui. Tutti i medici dell'Unità sono a disposizione dei familiari, **tutti i giorni**, compatibilmente con le attività cliniche dalle ore 12.00 fino alle 12.30.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'attività Ambulatoriale specialistica dell'Unità di Cardiologia viene svolta al **Piano Rialzato** (piano "zero") dell'**Ospedale Nuovo**. Essa è rivolta a tutti gli utenti esterni, che vi accedono tramite prenotazione CUP, e a tutti i pazienti ricoverati o di Pronto Soccorso.

Documenti utili per l'accesso agli ambulatori: impegnativa del medico curante completa di eventuali esenzioni, documentazioni precedenti relative a visite, prestazioni o ricoveri.

Il **personale infermieristico** è composto da: Marisa Novella, **Caposala**, Silvia Cailotto, Monica Lora, Barbara Pozza, Barbara Preto e Marta Radin, **infermiere**.

Gli Ambulatori specialistici sono i seguenti:

ECG - ELETTROCARDIOGRAFIA (ELETTROCARDIOGRAMMA). E' una registrazione dell'attività elettrica del cuore effettuata attraverso degli elettrodi applicati al torace, polsi e caviglie e collegati ad un apparecchio dedicato (elettrocardiografo). La refertazione dell' ECG viene effettuata dal cardiologo e la consegna del referto avviene dopo tre giorni dalla data di esecuzione presso la portineria dell'ospedale vecchio.

ELETTROCARDIOGRAFIA DINAMICA (HOLTER). E' la registrazione elettrocardiografica delle 24 ore attraverso l'applicazione al paziente di un registratore portatile(Holter). Il paziente viene invitato a compilare un diario dove indica le attività svolte durante la registrazione ed eventuali sintomi avuti nelle 24 ore. Durata: 20 minuti per l'applicazione del registratore e il giorno successivo il paziente si presenta per togliere il registratore (10 minuti).La refertazione dell' esame viene effettuata dal cardiologo e la consegna del referto avviene dopo 20 giorni dalla data di esecuzione presso la portineria dell'ospedale vecchio.

TEST DA SFORZO AL CICLOERGOMETRO. E' un elettrocardiogramma eseguito in corso di uno sforzo programmato(su di una cyclette) che fornisce importanti informazioni sulla eventuale presenza di cardiopatia ischemica (non evidenziabile nell'ecg di base), sul riconoscimento di alcuni disturbi del ritmo cardiaco e sulla capacità funzionale del paziente. Su indicazione dello specialista cardiologo si consegna al paziente un modulo di consenso previa valutazione del paziente in sede di visita cardiologica, il modulo andrà quindi firmato dal paziente che provvederà alla prenotazione tramite CUP con allegata impegnativa del medico curante. (N.B. la prenotazione non può essere telefonica).La consegna del referto avverrà al termine del test.

ECO-COLOR-DOPPLER CARDIACO. E' un esame strumentale che utilizza un apparecchio (ecocardiografo) munito di sonda ad ultrasuoni che fornisce dettagliate informazioni sull'anatomia e sulla funzionalità del cuore. La prenotazione avviene tramite Cup.

ECOSTRESS - RISERVA CORONARICA. E' un esame strumentale che utilizza un apparecchio (ecocardiografo) munito di sonda ad ultrasuoni per studiare eventuali alterazioni della contrazione del cuore che viene indotto ad uno sforzo attraverso la somministrazione di farmaci per via endovenosa. Il paziente viene contattato dal servizio di cardiologia previa segnalazione del cardiologo.

MAPA (Monitoraggio Ambulatoriale Pressione Arteriosa). E' la registrazione della pressione arteriosa per 24 ore mediante l'applicazione di un registratore portatile collegato ad un bracciale. Questa indagine è utile per conoscere l'andamento pressorio nelle 24 ore. La refertazione dell' esame viene effettuata dal cardiologo e la consegna del referto avviene dopo 10 giorni dalla data di esecuzione presso la portineria dell'ospedale vecchio.

VISITA CARDIOLOGICA. Consiste nell'esecuzione e refertazione ECG, rilevazione della pressione arteriosa; valutazione da parte del cardiologo della storia clinica del paziente; esame obiettivo; valutazione della terapia; diagnosi; consigli per quanto riguarda ulteriori indagini e modifiche terapeutiche. La consegna del referto avviene al termine della visita.

SCOMPENSO CARDIACO. E' un ambulatorio dedicato ai pazienti che presentano una situazione di insufficienza cardiaca cronica.La prenotazione è gestita dal Servizio previa segnalazione del cardiologo.

AMBULATORIO VASCOLARE. E' una metodica che utilizza gli ultrasuoni come metodo di indagine per fornire informazioni sulla anatomia e sulle eventuali alterazioni delle arterie e delle vene.

Questo esame può riguardare i vasi del collo (ecodoppler TSA), le vene degli arti inferiori (ecodoppler venoso) e le arterie degli arti e dell'addome (ecodoppler arterioso).Questo ambulatorio è dedicato solo ai pazienti interni del reparto di cardiologia e di pronto soccorso.

Attualmente, per i pazienti degenti presso la cardiologia, è in atto un accordo di Area Vasta con il centro cardiologico di Bassano del Grappa per eseguire indagini emodinamiche e coronarografiche con possibilità di PTCA; inoltre è possibile eseguire presso tale Centro impianti di device cardiovascolari di alta specializzazione mediante trasferimenti diretti dalla nostra cardiologia.

Per quanto riguarda altre prestazioni diagnostiche cardiologiche non disponibili presso il nostro Servizio, sarà cura dello stesso fornire indicazioni sulle modalità e sui luoghi dove poter svolgere tali indagini

Trattasi ad esempio:

- Tilt Test (O. C. Thiene)
- Indagini elettrofisiologiche (O. C. Camposanpiero, O. C. Mestre)
- Ecocardio transesofagea, impianti Pace maker e impianti ICD (O. C. Arzignano)
- Miocardioscintigrafia (CMSR Altavilla, Ospedale di Vicenza)
- PET cardiaca (O. C. Vicenza Medicina nucleare)

La gestione dei reclami

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell' Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta- per posta o via fax- all'indirizzo : **URP ULSS 5, Via Trento, 4, 36071 Arzignano**, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma)

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.

Rapporto con i pazienti/utenti

Il rapporto tra sanitario e paziente si basa, nei limiti della possibilità, sul principio del rispetto della razza, sesso, lingua, religione e idee politiche.