

## **Distretto Socio Sanitario**

*Direttore:* dott.ssa Chiara Francesca Marangon

*Ospedale di Comunità di Valdagno:*

*Responsabile:* dr.ssa Paola Maria Peruzzo

*Coordinatrice infermieristica:* Paola Massignani

### **Recapiti telefonici:**

0445 484900

fax 0445 484902



### **Numeri utili:**

#### **Distretto-Punto Salute Nord**

Sportello Amministrativo: 0445 423180

Assistenza infermieristica domiciliare: 0445 423186

#### **Continuità Assistenziale (Guardia Medica)**

di Valdagno: 0445 484500

Centralino Ospedale di Valdagno: 0445 484111

Centro Unico di prenotazione: CUP 800 21 25 25

Ufficio Relazioni con il pubblico: 0444479580

Regione del Veneto

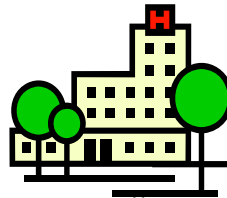
Azienda Unità Locale  
Socio Sanitaria



**DISTRETTO SOCIO SANITARIO  
OSPEDALE DI COMUNITA' VALDAGNO**



Gentile Signora, gentile Signore,  
nell'accoglierla presso l'Ospedale di Comunità  
di Valdagno le auguriamo un sereno soggiorno.



La preghiamo di leggere le indicazioni riportate nella  
Carta di Accoglienza che le è stata consegnata al fine di  
facilitare la Sua permanenza presso la struttura.  
Essa contiene le informazioni sull'organizzazione  
dell'Ospedale di Comunità ed alcune indicazioni pratiche.  
Una conoscenza dei servizi offerti l'aiuterà ad usufruirne  
in maniera corretta e favorirà la collaborazione reciproca  
per rendere più confortevole il Suo soggiorno.

*Il personale dell'Ospedale di Comunità*

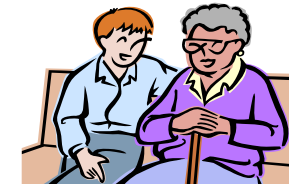


## L'OSPEDALE DI COMUNITA'

L'Ospedale di Comunità è una struttura intermedia tra  
l'assistenza in Ospedale per acuti (come gli altri reparti  
di questo edificio) e l'assistenza a domicilio. Esso è  
riservato a quei pazienti che, pur non presentando  
patologie acute ad elevata necessità di assistenza

- **AVO** che garantisce l'assistenza ai pazienti non autosufficienti ai due pasti principali
- **VON** che collabora all'assistenza notturna. Per informazioni rivolgersi alla caposala.
- **Centro per i diritti del malato** tel 0445 480322

## ASSISTENZA RELIGIOSA



L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata dal  
cappellano presente in ospedale  
Presso la Cappella dell' Ospedale è possibile assistere alla  
Messa nei seguenti orari:

- Giorni feriali: ore 16,30
- Giorni festivi: : ore 8,30 e ore 20

## RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA

E' possibile richiedere copia della scheda clinica  
contenente gli accertamenti eseguiti durante la  
permanenza in Ospedale di Comunità compilando il modulo  
di richiesta che le verrà consegnato allo sportello del  
Distretto.

Gli orari di apertura dello stesso sono:  
*dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 12,30;*  
*il martedì anche ore 14-16.*



## PRESENZA DEI FAMILIARI E ORARI DI VISITE



Nell'Ospedale di Comunità si intende favorire il più possibile la presenza dei familiari tenendo conto delle esigenze del paziente.

E' necessario tuttavia rispettare la privacy e la tranquillità di tutti gli ospiti.

Si prega pertanto di rispettare le indicazioni del personale per non recare disturbo durante le visite dei medici e degli interventi di assistenza del personale infermieristico



## PRIVACY

Al momento del ricovero le verrà chiesto il consenso al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa che troverà esposta. Potrà inoltre esprimere parere favorevole o contrario a rendere nota la Sua presenza presso l'Ospedale di Comunità e a dare informazioni telefoniche riguardanti il suo stato di salute alle persone che indicherà.

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Presso L'Ospedale operano le seguenti associazioni di volontariato:

medica, non possono tuttavia essere assistiti adeguatamente a domicilio per motivi socio sanitari. Possono accedere ad esempio malati affetti da patologie croniche che periodicamente necessitano di controlli o terapie particolari o persone che a seguito di malattie acute necessitano di terapie difficilmente erogabili a domicilio.

In questa struttura il paziente può usufruire del trattamento assistenziale, diagnostico e terapeutico secondo standard ospedalieri pur continuando ad essere seguito dal proprio Medico di fiducia.

Il Suo Medico di Medicina Generale ha proposto per Lei un percorso diagnostico terapeutico. Sarà sua cura informarla sugli esami, le terapie, i trattamenti previsti e sulla sua situazione clinica. Le visite mediche verranno effettuate secondo programma concordato.

In caso di necessità il Suo medico di fiducia potrà essere contattato dall'infermiera tutti i giorni feriali dalle ore 8 alle ore 20.

L'assistenza medica notturna, prefestiva e festiva verrà assicurata dai medici della Continuità Assistenziale (Guardia Medica) analogamente a quanto avviene presso il proprio domicilio.

Il Medico di medicina generale verrà supportato dal personale infermieristico e tecnico dell'Ospedale di Comunità.

## DOCUMENTAZIONE PER IL RICOVERO

E' opportuno avere con sé la tessera sanitaria e il tesserino con il codice fiscale.

Il Suo medico le indicherà se è necessario portare referti di esami eseguiti precedentemente.

## COSA PORTARE:

E' necessario provvedere alla biancheria personale, pigiama, vestaglia, pantofole, asciugamano e quanto indispensabile per la toilette personale.

Si raccomanda di non lasciare valori incustoditi in quanto la Direzione non può rispondere di eventuali furti.

## LA GIORNATA IN OSPEDALE DI COMUNITA'

Generalmente l'attività della struttura è così organizzata:

*Al mattino* si provvede alla rilevazione dei parametri clinici, ai prelievi ematochimici, alle indagini diagnostiche, alle consulenze specialistiche e alla distribuzione delle terapie.

*Al pomeriggio:* consulenze specialistiche, indagini diagnostiche e distribuzione terapie.

Le visite del Medico di Medicina Generale saranno effettuate in linea di massima dalle 9,30 alle 12 e dalle 15 alle 17,30.

*La notte:* sorveglianza dei pazienti e risposta ai bisogni assistenziali intercorrenti.



## GLI OPERATORI SANITARI

Presso la struttura operano diversi operatori sanitari ognuno con mansioni specifiche. Potrà identificarli dalla divisa, dalla striscia colorata sul taschino e dal cartellino di riconoscimento.

**Medici:** striscia sul taschino bianca

**Caposala:** striscia sul taschino rossa

**Infermieri:** striscia sul taschino verde

**Operatori Socio Sanitari:** striscia sul taschino blu

**Terapisti della riabilitazione:** striscia sul taschino blu scuro.

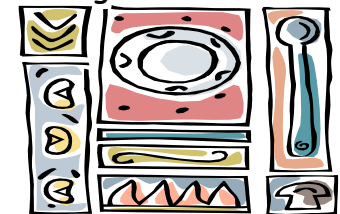


## I PASTI

Durante la permanenza in struttura le verrà proposto un menu in base al quale potrà prenotare i pasti desiderati. Potrà essere, al bisogno, seguito un regime alimentare particolare. Esigenze particolari vanno segnalate all'infermiera.

Gli orari dei pasti sono:

- Colazione ore 7,45 circa
- Pranzo ore 11,45
- Cena ore 17,45



I familiari dei pazienti che necessitano di assistenza continua possono, a pagamento, usufruire del servizio mensa previa richiesta alla Caposala