 <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	CARTA DEI SERVIZI	
Redazione documento: 01/2010		Pag. 1

REGIONE VENETO
UNITA' LOCALE SOCIO SANITARIA N. 5
U.O.C. ANESTESIA, RIANIMAZIONE e CURE INTENSIVE

Direzione: Dott. Dario Mastropasqua

Dipartimento: Anestesia, Rianimazione e Cure Intensive

Contatti:

Telefoni: Terapia Intensiva 0444 479401, 0444 479402

Caposala 0444 479406

Fax: 0444 479408

E-mail: rianimazione@ulss5.it

Sito internet: U.O.C. Anestesia, Rianimazione e Cure Intensive Arzignano

Indirizzo: Via del Parco, 1 - 36071 Arzignano (VI)

Ubicazione: Ospedale di Arzignano, ingresso B, piano 0

MISSION e OBIETTIVI


L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione afferisce al Dipartimento dell'Emergenza e delle Cure Intensive che comprende al suo interno anche l'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale di Valdagno e l'Unità Operativa di Pronto Soccorso (Ospedali di Arzignano - Valdagno, Punti di Primo Intervento di Montebelluna Maggiore e Lonigo).

L'attività assistenziale della suddetta Unità Operativa si articola principalmente su due ambiti operativi: il Servizio di Anestesia e la Terapia Intensiva (degenza).

SERVIZIO DI ANESTESIA

Si occupa della gestione anestesiológica dei pazienti che afferiscono alle seguenti Unità Operative:

- Chirurgia generale
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Urologia
- Senologia Chirurgica
- Oculistica
- Endoscopia Digestiva
- Cardiologia
- Radiologia interventistica
- Day Surgery

 <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	<h2>CARTA DEI SERVIZI</h2>	
<p>Redazione documento: 01/2010</p>		<p>Pag. 2</p>

L'attività operatoria si svolge sia in regime di elezione (ricovero ordinario, day surgery e ambulatoriale) che di urgenza nelle 24 ore. Il paziente da sottoporre ad intervento chirurgico viene preso in carico fin dal momento della visita anestesiológica pre-operatoria, che può essere effettuata o durante il ricovero presso le Unità Operative di degenza, o in regime ambulatoriale pre-ricovero.

Il successivo intervento chirurgico coinvolge il Medico Anestesista non soltanto nell'esecuzione delle varie tecniche di anestesia, secondo tipologia di intervento e condizioni cliniche del paziente, ma anche nel monitoraggio continuo intraoperatorio delle funzioni vitali, nel mantenimento della funzione cardiocircolatoria, respiratoria, metabolica e nel controllo accurato del bilancio idroelettrolitico. Nel periodo post-operatorio, il Medico Anestesista si occupa del trattamento del dolore e, in collaborazione con l'equipe chirurgica, segue il decorso clinico. Quando necessario (interventi di alta chirurgia, grave compromissione delle condizioni cliniche, necessità di monitoraggio intensivo...), predispone il trasferimento del paziente in Terapia Intensiva occupandosi di tutto il percorso assistenziale.

REPARTO DI RIANIMAZIONE

Il Reparto è una struttura di ricovero ad elevato contenuto tecnologico, completamente informatizzata, che si pone come Centro di Terapia Intensiva polivalente. Accoglie pazienti affetti da patologie critiche di varia natura (traumatica, internistica, chirurgica...), i quali vengono sottoposti, secondo necessità, alle terapie del caso, che comprendono: la ventilazione artificiale mediante le moderne tecniche, invasive e non, il ripristino delle funzioni emodinamiche, il riequilibrio metabolico, il trattamento delle gravi infezioni e dell'insufficienza multiorgano, il mantenimento della funzione renale compromessa mediante le tecniche di emofiltrazione. I pazienti accolti provengono dall'ambito extraospedaliero, intraospedaliero e da Unità Operative di altri Ospedali e vengono seguiti nel loro complesso iter diagnostico-assistenziale da Personale Medico ed Infermieristico presente h 24.

Nell'ambito dell'attività assistenziale vengono assicurate ed erogate prestazioni di vario genere, richieste dai Reparti di degenza ordinaria e da Strutture Territoriali, quali ad esempio il posizionamento di cateteri venosi centrali, di sistemi impiantabili (Porth a Cath), le tracheobroncoscopie, la partoanalgesia, la terapia antalgica e vengono garantite tutte le prestazioni di emergenza intraospedaliera.

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO


Il Reparto, in accordo con il "Documento delle direttive 2010" dell'Azienda ed in linea con gli accordi di budget per il 2010, è impegnato a realizzare progetti di miglioramento e percorsi assistenziali secondo le priorità stabilite dall'Azienda e/o facendo riferimento alle patologie più frequenti o gravi che vengono affrontate, basati sulle migliori linee guida disponibili.

La metodologia adottata è, nei limiti del possibile, conforme a quanto raccomandato dalla Evidence-Based Medicine e passa attraverso la creazione di gruppi di lavoro multidisciplinari e multiprofessionali.

Alcuni dei progetti vengono portati avanti in stretta collaborazione con il Centro di Formazione Aziendale ed hanno quindi una valenza formativa rilevante.

Attualmente sono in corso di realizzazione, in fase più o meno avanzata i seguenti progetti:

- Contenimento degli esami di laboratorio preoperatori: revisione del protocollo
- Gestione del dolore nei pazienti chirurgici
- Sicurezza dei pazienti: studio ed applicazione del "manuale per la sicurezza della sala operatoria"

 <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	CARTA DEI SERVIZI	
Redazione documento: 01/2010		Pag. 3

- Percorso assistenziale del paziente con sepsi severa o shock settico

PRESTAZIONI

Attività di Sala Operatoria / anestesia: il Servizio garantisce l'attività di anestesia durante gli interventi chirurgici coprendo 31 sedute operatorie settimanali nelle tre sedi di Arzignano, Montecchio Maggiore e Lonigo, oltre naturalmente alle urgenze chirurgiche nell'arco delle 24 ore.

Terapia Intensiva: dotata di 6 posti letto di cui uno isolato, accoglie pazienti sia medici che chirurgici che necessitano di monitoraggio intensivo o prestazioni terapeutiche particolarmente aggressive e complesse. Il personale della Terapia Intensiva interviene in emergenza presso il Pronto Soccorso e nei singoli Reparti in situazioni cliniche con compromissione delle funzioni vitali.

Prestazioni di sedazione procedurale: in corso di procedure diagnostiche o terapeutiche che comportino particolare disagio per il paziente (ad es. cardioversione elettrica, colonscopia, gastroscopia, broncoscopia, indagini radiologiche complesse quando richiesto).

Analgesia in travaglio di parto secondo richiesta e con modalità che vengono illustrate alle gestanti durante i periodici corsi di preparazione al parto ed in occasione della visita anestesiologicala effettuata nelle ultime settimane di gravidanza. Tale prestazione è gratuita e richiede il solo pagamento di ticket previsto per la visita anestesiologicala.

Analgesia post-operatoria in collaborazione con i Reparti Chirurgici.

Attività ambulatoriale: effettuazione di visite finalizzate alla valutazione pre-operatoria di malati affetti da patologie concomitanti rilevanti o che vengono sottoposti ad interventi chirurgici in regime di day surgery.

L'attività ambulatoriale viene svolta con i seguenti orari e modalità:

- **Ospedale di Arzignano, Ginecologia:** lunedì -mercoledì - venerdì ore 9.00. L'accesso all'ambulatorio avviene su prenotazione effettuata dal Reparto di Ginecologia per pazienti in regime di day hospital o in pre-ricovero (per informazioni contattare la Caposala della Ginecologia al N. 0444 479221)
- **Ospedale di Arzignano, Ostetricia** (per **analgesia in travaglio di parto**). sabato ore 9.00. Le prenotazioni vengono gestite direttamente dal Reparto di Ostetricia (per informazioni contattare la Caposala dell'Ostetricia al N. 0444 479211)
- **Sede di Montecchio Maggiore:** dal lunedì al venerdì ore 17.00. L'accesso all'ambulatorio avviene su prenotazione effettuata dai Reparti Chirurgici per pazienti in regime di day hospital o in pre-ricovero (per informazioni contattare i rispettivi Caposala)
- **Ospedale di Lonigo:** dal lunedì al giovedì ore 8.00. Attività riservata ai paziente con prenotazione per procedure chirurgiche in regime di **day surgery** presso l'Ospedale di

Lonigo (per informazioni contattare direttamente il Day Surgery di Lonigo al N. 0444 431258).

PERSONALE

DIRETTORE:

Dott. Dario Mastropasqua

PERSONALE MEDICO:

Dott. Daniele Altissimo	
Dott. Gianni Andreas	
Dott.ssa Susanna Bufano	
Dott.ssa Barbara Ceradini	
Dott. Sergio Conti	Responsabile U.O.S. Emergenza Intraospedaliera
Dott. Gianni Dal Grande	Responsabile U.O.S. Organizzazione Sale Operatorie
Dott. Ernesto Della Mora	
Dott.ssa Anna Gleria	Responsabile U.O.S. Day Surgery
Dott.ssa Daniela Lago	
Dott.ssa Anna Masiero	
Dott. Ettore Midolo	
Dott. Angelo Presti	
Dott. Giuseppe Randazzo	
Dott.ssa Stephanie Simioni	
Dott.ssa Paola Tumini	
Dott. Agostino Vestali	Responsabile U.O.S. Sviluppo Software Terapia Intensiva
Dott. Bianca Zanini	

CAPO SALA:


Adelaide Camerra

PERSONALE INFERMIERISTICO:

Laura Benetti	Patrizia Menti
Serena Bertinato	Viorica Muraru
Octavio Bivolu	Gianluigi Pingue
Ersilia Dalla Benetta	Enrico Redeghieri
Corina Dandea	Elisa Parise
Romina De Toni	Maristella Pierantoni
Natalino Ermetti	Nicola Randon
Lorena Fortunato	Alessandra Repele
Valentina Garbin	Romina Vicentin
Giacomo Greco Polito	Franco Ziggotti

PERSONALE OSS:

Laura Fornasa	Jessika Masiero
Elisa Gatto	Annalisa Repele

 <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	CARTA DEI SERVIZI	
Redazione documento: 01/2010		Pag. 5

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

PERSONALE MEDICO

A) Attività di Sala Operatoria

Lo standard assistenziale prevede la presenza di un Medico Anestesista per ogni Sala Operatoria.

Ciò comporta che nei giorni feriali nell'orario abituale di attività delle Sale Operatorie (ore 8 – 14), sono presenti 3 Anestesisti presso il Gruppo Operatorio dell'Ospedale di Arzignano, 2 Anestesisti presso le Sale dell'Ortopedia di Montecchio Maggiore, 1 Anestesista dedicato al Day Surgery dell'Ospedale di Lonigo.

Nell'orario pomeridiano (ore 14 – 20) sono presenti 2 Medici, uno ad Arzignano ed uno a Montecchio Maggiore (Ortopedia).

Nell'orario notturno (ore 20 – 8) e festivo (24 ore) è presente un Medico di guardia dedicato all'attività di Sala Operatoria.

B) Terapia Intensiva

L'assistenza medica dei pazienti ricoverati in Terapia Intensiva è garantita nell'arco delle 24 ore con la presenza di un Medico di guardia.

Nei giorni feriali, in orario 8 – 20, è presente un secondo Medico che, oltre ad occuparsi della Terapia Intensiva, garantisce le prestazioni che via via vengano richieste (attività ambulatoriale, urgenze chirurgiche, urgenze nei Reparti di degenza, sedazioni procedurali, posizionamento di CVC ed altro).

PERSONALE INFERMIERISTICO

A) Attività di Sala Operatoria

Il compito dell'Infermiere di anestesia in Sala Operatoria prevede, oltre all'assistenza infermieristica al paziente dal momento del suo ingresso nel Gruppo Operatorio fino al ritorno in Reparto, la collaborazione con il Medico Anestesista e la gestione delle apparecchiature e dei presidi indispensabili per la gestione degli aspetti anestesiológicos dell'intervento.

Nei giorni feriali è prevista la presenza complessiva di quattro infermieri nell'orario 7.30 – 15, e di tre infermieri nell'orario 13 – 20.

Durante l'orario notturno (20 – 8) e nei giorni festivi l'attività degli infermieri di anestesia è garantita in regime di pronta disponibilità.


B) Terapia Intensiva

Il lavoro degli infermieri in Terapia Intensiva è articolato in turni che prevedono la presenza continua di personale nell'arco delle 24 ore.

Durante la mattina sono presenti tre infermieri, mentre negli orari che coprono il pomeriggio e la notte gli infermieri presenti sono due.

INFORMAZIONI AI PAZIENTI ED AI FAMILIARI

Al momento del ricovero il malato, se lo permettono le condizioni cliniche, compila il "Modulo di consenso per il trattamento dei dati personali" attraverso il quale stabilisce quali informazioni

 <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	CARTA DEI SERVIZI	
Redazione documento: 01/2010		Pag. 6

possano essere comunicate ed a quali persone. In caso di impedimento fisico, il modulo viene firmato dal congiunto più prossimo.

Nelle prime ore di degenza il Medico ha un primo colloquio con i congiunti dell'ammalato, finalizzato a:

- a) raccogliere una anamnesi per quanto possibile accurata
- b) informare i familiari sulle condizioni cliniche del loro congiunto, sulle prospettive terapeutiche, sulla prognosi.

Il Medico di guardia della Terapia Intensiva ha colloqui quotidiani con i congiunti delle persone ricoverate durante l'orario di visita o immediatamente dopo la conclusione delle visite. Informazioni telefoniche vengono fornite soltanto dopo che si sia stabilita una conoscenza diretta tra il personale di Reparto ed i parenti dei ricoverati. I colloqui telefonici sono in generale previsti per le ore 9 – 9.30.

Il Direttore della Struttura riceve i parenti delle persone ricoverate su appuntamento, ottenibile abitualmente entro le 24 ore (nei giorni lavorativi) rivolgendosi alla Caposala della Terapia Intensiva.

Il personale infermieristico fornisce ai parenti dei ricoverati informazioni relative alle modalità di accesso al Reparto, alle varie fasi del ricovero, a tutto ciò che è necessario per garantire il miglior comfort ed i minori disagi al malato e alla famiglia.

Al momento del ricovero viene consegnato ai parenti del malato un pieghevole che riporta in sintesi le principali informazioni pratiche utili all'utenza.

Le informazioni relative alle problematiche legate alla esecuzione di procedure di anestesia vengono fornite al paziente in occasione della visita pre-operatoria abitualmente eseguita in regime di ricovero il giorno prima dell'intervento o in ambulatorio divisionale.


MODALITA' DI REVISIONE

Il presente documento è soggetto a riviste annuale, nel mese di gennaio di ciascun anno. Le informazioni riportate sul sito internet aziendale vengono aggiornate con la stessa cadenza annuale o prima in caso di variazioni significative dell'informazione fornita.

Data ultima revisione: 26 gennaio 2010.
Responsabile della procedura: Dott. Agostino Vestali.

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax - all'indirizzo: Urp Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

<p><small>Regione del Veneto Azienda Unità Locale Socio Sanitaria</small></p>  <p>Ospedale di Arzignano U.O.C. Anestesia e Rianimazione Direttore Dott. D. Mastropasqua</p>	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>	
<p>Redazione documento: 01/2010</p>		<p>Pag. 7</p>

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.