



**DISTRETTO SOCIO SANITARIO**

# **CARTA DEI SERVIZI**

**OSPEDALE DI COMUNITA'**



**VALDAGNO**



**MONTECCHIO MAGGIORE**

## **Presentazione dell'Ospedale di Comunità:**

L'Ospedale di Comunità che in ULSS 5 è collocato presso due sedi, a Valdagno all'interno del presidio ospedaliero, a Montecchio all'interno del Centro Servizi Residenziale "La Pieve", si configura come una struttura residenziale in grado di erogare assistenza sanitaria di breve durata.

Esso è riservato a quei pazienti che, pur non presentando patologie acute ad elevata necessità di assistenza medica, non possono tuttavia essere assistiti adeguatamente a domicilio per motivi socio sanitari.

Possono accedere ad esempio malati affetti da patologie croniche che periodicamente necessitano di controlli o terapie particolari, persone che a seguito di malattie acute o evolutive necessitano di terapie difficilmente erogabili a domicilio, malati in fase preterminale-terminale non gestibili a domicilio.

La gestione clinica è affidata al Medico di Medicina Generale di ogni singolo paziente. Il servizio di Continuità Assistenziale garantisce l'assistenza prefestiva, festiva e notturna.

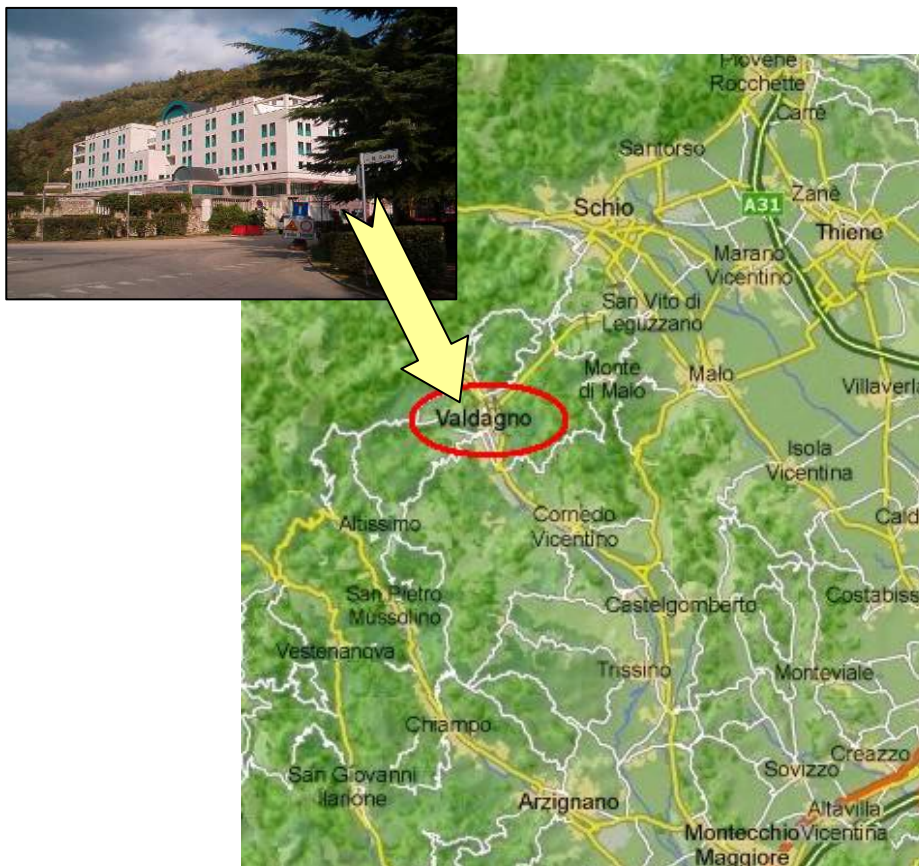
**L'Ospedale di Comunità opera attraverso la presa in carico globale dei bisogni della persona assicurando ai pazienti continuità di assistenza tra ospedale e domicilio e piani di cura personalizzati.**

La degenza in *Ospedale di Comunità* è finalizzata ai seguenti obiettivi:

- Abbreviazione dei tempi di diagnosi e terapia mediante l'utilizzo, da parte dei MMG, della dotazione diagnostica e tecnologica di base del presidio territoriale dell'Azienda ULSS.
- Consolidamento dei risultati ottenuti durante il ricovero in reparto per acuti per tutti quei pazienti in condizioni di fragilità che necessitano di ulteriore monitoraggio clinico.
- Prevenzione delle complicanze e recupero dell'autonomia finalizzato al rientro al domicilio o a posticipare il più possibile l'ingresso in strutture residenziali.
- Assistenza, sollievo del dolore fisico e psichico, mantenimento della qualità di vita e delle relazioni, significative per i pazienti affetti da malattie neoplastiche inguaribili non gestibili a domicilio.

## **Le strutture:**

- L'*Ospedale di Comunità di Valdagno* è collocato al quarto piano dell'ospedale per acuti di via Galilei n.1.



---

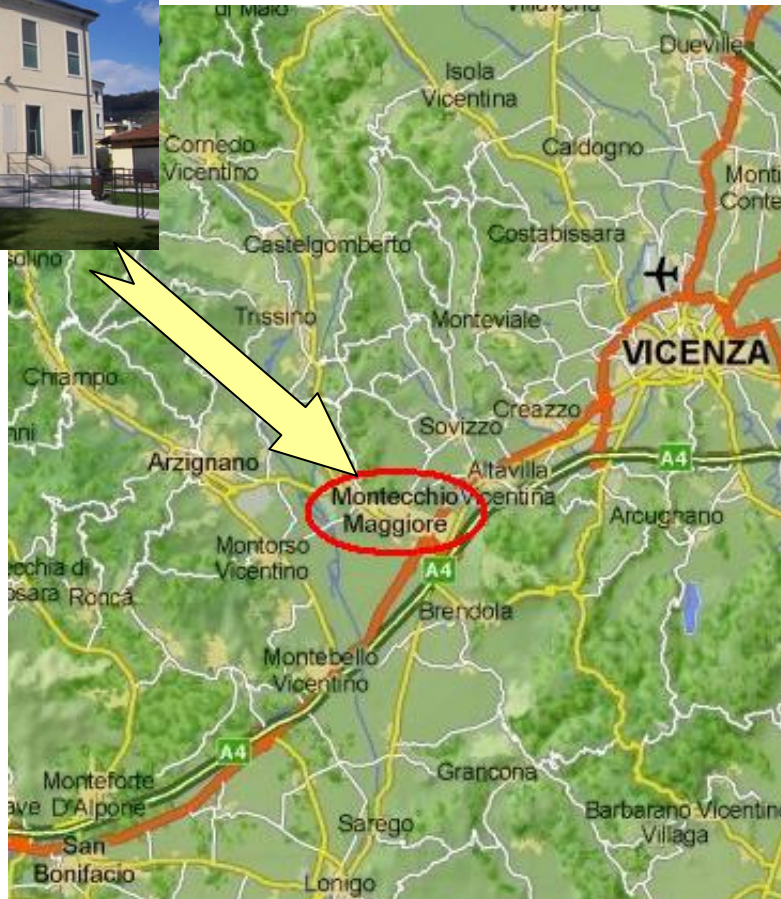
La struttura di degenza comprende 7 stanze doppie ed una singola ognuna dotata di servizi igienici progettati per l'uso da parte dei portatori di handicap per un totale di 15 posti letto.

E' presente un open-space per le attività direzionali-infermieristiche, uno studio medico a disposizione dei MMG ed un ambulatorio per le visite dotati di postazioni informatiche. Gli utenti hanno a disposizione un'area per l'attesa ed un locale soggiorno per attività ricreative. Per la riabilitazione viene utilizzata la palestra presente in DH medico e oncologico.

L'*Ospedale per acuti di Valdagno* al cui interno è collocato l'*Ospedale di Comunità* comprende i reparti di Medicina, Geriatria, Lungodegenza, Chirurgia, ORL, Ortopedia, Ginecologia e Ostetricia. E' presente inoltre il Laboratorio Analisi, il servizio di Radiologia, Oncologia, Cardiologia, Riabilitazione e Terapia Antalgica. Oltre agli specialisti dei reparti ospedalieri possono eseguire consulenze in *Ospedale di Comunità* i diversi specialisti operanti presso i poliambulatori (dermatologo, neurologo...).



- L'Ospedale di Comunità di Montecchio è collocato al piano terra del Centro Servizi Residenziale "La Pieve" in via La Pieve adiacente al Centro Polifunzionale di Montecchio Maggiore.



La struttura di degenza, attualmente in fase di attivazione, comprende 3 stanze doppie per un totale di 6 posti letto. Ogni stanza è dotata di servizi igienici progettati per l'uso da parte dei portatori di handicap. A regime è previsto che la struttura arrivi a 10 posti letto.

E' presente un ambulatorio per le attività direzionali-infermieristiche, uno studio medico a disposizione dei MMG per l'attività ambulatoriale dotato di postazione informatica. Gli utenti hanno a disposizione un'area per l'attesa ed un locale soggiorno per attività ricreative in comune con gli ospiti presenti nel Centro Servizi Residenziale. Per la riabilitazione viene utilizzata la palestra presente nel Centro Servizi Residenziale.

L'Ospedale di Comunità di Montecchio per le consulenze e prestazioni specialistiche necessarie durante il ricovero si avvale del Centro Polifunzionale di Montecchio Maggiore e dell'Ospedale di Arzignano.



## **Utenti ammessi**

Il bacino di utenza comprende:

- per l'Ospedale di Comunità di Valdagno, i residenti nei Comuni di Brogliano, Castelgomberto, Cornedo Vicentino, Recoaro, Trissino, Valdagno;
- per l'Ospedale di Comunità di Montecchio, i residenti nei Comuni di Altissimo, Arzignano, Chiampo, Crespadoro, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, S. Pietro Mussolino, Zermeghedo, Alonte, Brendola, Gambelalra, Grancona, Lonigo, Montebello Vicentino, Sarego.

## **Organizzazione dell'Assistenza**

L'Ospedale di Comunità appartiene alla rete dei servizi territoriali ed è posto sotto la responsabilità del Direttore di Distretto.

Gli aspetti organizzativo-gestionali sono curati da un medico Responsabile della struttura appartenente al Distretto.

**Il Medico di Medicina Generale è il responsabile clinico del paziente:** presenta la proposta di ricovero, partecipa all'UVMD, esegue le visite, dispone gli accertamenti e comunica al proprio assistito il piano diagnostico terapeutico definito in UVMD. Lo stesso può organizzare le visite con il supporto dei colleghi del gruppo o associazione ed eventualmente farsi sostituire da altri colleghi disponibili per la gestione dei propri pazienti ricoverati.

L'assistenza notturna, prefestiva e festiva è garantita dai Medici della Continuità Assistenziale che assumono i compiti e le responsabilità del MMG ed il cui intervento viene richiesto al bisogno dal personale infermieristico della struttura.

Presso l'Ospedale di Comunità di Valdagno è prevista la figura di un Medico ospedaliero referente per i rapporti dell'*Ospedale di Comunità* con la struttura ospedaliera per il coordinamento e l'effettuazione delle consulenze dei medici ospedalieri.

L'attività assistenziale è coordinata in ciascuno dei due Ospedali di Comunità da una figura infermieristica (unica per il reparto di Lungodegenza e per l'O. di C. di Valdagno) che opera in stretta collaborazione con il personale medico e lo staff infermieristico e gli operatori di assistenza forniti a Valdagno dalla Direzione Medica Ospedaliera a Montecchio Maggiore dal Centro Servizi Residenziale "La Pieve".

## **Modalità di accesso**

La proposta di ricovero in Ospedale di Comunità può essere inoltrata al Responsabile della struttura dal Medico di Medicina Generale per i pazienti provenienti dal domicilio o dai Medici di reparto per i pazienti ricoverati.

In ogni caso viene verificata la disponibilità del Medico di fiducia e viene convocata l'**Unità di Valutazione Multidimensionale (UVMD)**. Si tratta di un gruppo di lavoro composto dal Responsabile della struttura, Medico Curante di ogni paziente, Medico referente per i rapporti con l'ospedale, specialista ospedaliero e caposala.

L'UVMD valuta i bisogni sanitari e assistenziali e predispone un programma personalizzato per ogni utente. Definisce le modalità e i tempi del ricovero, gli obiettivi e le verifiche. La durata della degenza di norma non supera i 20 giorni.

Non è previsto presso l'Ospedale di Comunità il ricovero "in regime di urgenza".

## **Prestazioni eseguite**

I pazienti ricoverati in Ospedale di Comunità usufruiscono delle consulenze specialistiche e delle prestazioni diagnostiche strumentali e di laboratorio previste in regime di ricovero ospedaliero.

Non è prevista alcuna partecipazione alla spesa per la degenza.

## **Come avviene il ricovero**

Il Medico curante o il Medico Responsabile dell'Ospedale di Comunità comunicano al paziente la data e l'ora del ricovero richiedendo per i pazienti che non possono essere trasportati con altri mezzi l'intervento dell'ambulanza. Il paziente accede direttamente alla struttura di degenza dove viene accolto dal personale infermieristico, accompagnato alla propria stanza ed effettua la visita medica di ingresso.

Il medico curante e il personale infermieristico forniscono tutte le informazioni relative al percorso di cura e alle modalità assistenziali. Ogni paziente riceve la "**Carta dell'Accoglienza**" contenente informazioni utili a facilitare la permanenza in struttura.

## **La giornata in Ospedale di Comunità**

Generalmente l'attività della struttura è così organizzata:

*Al mattino:* si provvede alla rilevazione dei parametri clinici, ai prelievi ematochimici, alle indagini diagnostiche, alle consulenze specialistiche e alla distribuzione delle terapie.

*Al pomeriggio:* consulenze specialistiche, indagini diagnostiche e distribuzione terapie.

Le visite del Medico di Medicina Generale sono effettuate secondo programma concordato.

*La notte:* sorveglianza dei pazienti e risposta ai bisogni assistenziali intercorrenti.

## **Privacy**

Al momento del ricovero viene richiesto il consenso al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle attività sanitarie e assistenziali.

I pazienti possono scegliere se rendere nota la loro presenza presso l'Ospedale di Comunità ed indicare le persone autorizzate a ricevere informazioni riguardanti il proprio stato di salute.

## **Presenza dei familiari**

Nell'intento di favorire il mantenimento delle relazioni sociali e di promuovere l'umanizzazione e la continuità delle cure nell'Ospedale di Comunità sono previsti orari di visita flessibili, adeguati alle esigenze del malato.

## **Come contattarci:**

### **Distretto Socio Sanitario**



*Direttore:* dott.ssa Chiara Francesca Marangon  
Via Cà Rotte, 9 - Montecchio Maggiore  
Tel. 0444 708280 Fax 0444 708151  
e-mail: direzione.distretto@ulss5.it

### **Ospedale di Comunità di Valdagno:**

*Responsabile:* dr.ssa Paola Maria Peruzzo  
via Galilei n.1 - 36078 Valdagno (VI)  
tel. 0445 423180 - Fax: 0445 423182  
e-mail: paola.peruzzo@ulss5.it

*Coordinatrice infermieristica:* Paola Massignani  
Via Galilei 1 36078 Valdagno (VI)  
Tel.0445 484900  
fax 0445 484902  
e-mail: paola.massignani@ulss5.it

### **Ospedale di Comunità di Montecchio M:**

*Responsabile:* dr. Marco Cristofolletti  
via Cà Rotte n.9 - 36075 Montecchio Maggiore  
tel. 0444 708640 - Fax: 0444 697455  
e-mail: marco.cristofolletti@ulss5.it

*Coordinatrice infermieristica:* Battilana Michela  
Via La Pieve 12 - 36075 Montecchio Maggiore  
Tel.0444- 694990 int.3  
Fax 0444-697455  
e-mail:servizi@ipab-lapieve.it