

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 1

## INDICE

### SCOPO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI MEDICINA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI LUNGODEGENZA RIABILITATIVA

### DATA PROSSIMA REVISIONE FEBBRAIO 2011

#### SCOPO

Fornire al cittadino uno strumento chiaro e facilmente consultabile sui servizi erogati da codesta U.O.C. E' uno strumento a tutela del diritto alla salute del cittadino e un'offerta di collaborazione con l'utente per il miglioramento della qualità dei servizi. Il presente documento sarà sottoposto a revisione annuale ed ogni qual volta si apportassero delle modifiche all'organizzazione delle attività.

L'U.O.C di *Medicina - Lungodegenza* dell'Ospedale di Lonigo, si suddivide strutturalmente in due ali, ciascuna delle quali può ospitare fino a 25 posti letto per un totale di 50 degenti.

#### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI LUNGODEGENZA RIABILITATIVA

In Lungodegenza vengono ricoverati pazienti con patologie - spesso croniche o terminali - che provengono dalle diverse realtà assistenziali dell'intero territorio dell'ULSS5. Normalmente, una grossa percentuale di pazienti ricoverati è di età avanzata e presenta più patologie, a volte con una diminuzione delle capacità fisico-cognitive.

Le patologie prevalenti sono:

- malattie metaboliche cronico-degenerative necessitanti di stabilizzazione
- neoplastiche,
- cardio-circolatorie
- altre, tipiche delle persone anziane: disidratazione, cachessia, demenza, ecc.

L'equipe medico-infermieristica è quotidianamente impegnata a creare e mantenere un clima sereno e cordiale con la persona malata, avendo come obiettivo il recupero funzionale/riabilitativo del paziente.

Il reparto dispone di **26 posti letto**.

#### PERSONALE DEL SERVIZIO DI LUNGODEGENZA

**Direttore:** Dr Maurizio Cavallo ( tel 0444-431271 e-mail [maurizio.cavallo@ulss5.it](mailto:maurizio.cavallo@ulss5.it))

**Dirigenti Medici:** Dr. Luigi Novello ( 0444-431290 e-mail [luigi.novello@ulss5.it](mailto:luigi.novello@ulss5.it))

**Coordinatore:** Enrica Sabadini (tel 0444-431286 e-mail [enrica.sabadini@ulss5.it](mailto:enrica.sabadini@ulss5.it)) in servizio dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

Segreteria : Patrizia Bellon (tel 0444-431140 fax 0444-431278

e-mail [patrizia.bellon@ulss5.it](mailto:patrizia.bellon@ulss5.it)) in servizio dalle ore 07.00 alle ore 14.30 dal lunedì al venerdì

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 2

**Infermieri:** in tutto 11 che si susseguono nei vari turni (tel. sala infermieri 0444-431279)

**O.S.S. :** in tutto 9 che si susseguono nei vari turni.

**Ausiliari:** 1 unità in turno al mattino

### **SEDE E MODALITA' DI ACCESSO AL REPARTO**

La struttura si trova al primo piano dell'Ospedale di Lonigo, accessibile dall'ingresso principale di Via Sisana 1. Superata la portineria, si segue il corridoio principale che termina di fronte ai due ascensori per gli utenti. Per accedere al reparto si possono utilizzare gli ascensori aperti ad orario (dalle ore 11.00 alle ore 14.00 e dalle 17.00 alle ore 20.00), oppure dalla rampa di scale sulla destra degli ascensori. Per coloro che utilizzano le scale, la porta di ingresso è sul primo pianerottolo (negli orari previsti rimane chiusa); per accedere al reparto è quindi necessario utilizzare il campanello di chiamata posto sul lato destro della porta.

**I ricoveri nella sezione di Lungodegenza** avvengono mediante trasferimento intraospedaliero su indicazione del medico del reparto dimettente; le richieste vengono inserite in una lista d'attesa in ordine cronologico. E' data **priorità ai residenti U.L.S.S.5.**

Le visite degli utenti esterni ai pazienti ricoverati, sono regolate dal seguente orario:

**Dal Lunedì al Sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 18.30 alle ore 19.30**

**Domenica e Festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00**

**Dopo le ore 20.00 non sono ammessi visitatori**

**I bambini fino ai 12 anni di età non possono accedere al reparto.**

**L'assistenza ai pazienti** deve essere concordata ed autorizzata dal Primario e dal coordinatore del reparto; copia del regolamento interno del Servizio verrà consegnata al paziente al momento del ricovero ed è comunque ben visibile in ogni stanza di degenza.

I Medici sono disponibili per i colloqui con i familiari con il seguente orario:

Lunedì – Mercoledì – Giovedì- Venerdì- dalle 12.00 alle 13.00

Martedì dalle 13.00 alle 14.00

Nei giorni di sabato e domenica in caso di necessità le informazioni vengono fornite dal medico di guardia.

### **ATTIVITA' SVOLTE NELLA SEZIONE DI LUNGODEGENZA**

- Attività di U.V.M. in collaborazione con i servizi sociali e Distretto Socio Sanitario .
- Attività di segnalazione e attivazione assistenza domiciliare alla dimissione.
- Attività di FisioKinesiterapia in collaborazione con l' U.O. di Riabilitazione Recupero Funzionale (RRF)
- Attività di Care-giver ai familiari dei pazienti in dimissione.
- Attività di segnalazione e attivazione servizio nutrizionale alla dimissione (sia a domicilio che in Struttura Residenziale) residenti U.L.S.S. 5

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 3

- Attività di segnalazione e attivazione servizio di Fisiopatologia Respiratoria ( sia a domicilio che in Struttura Residenziale) residenti U.L.S.S.5
- Prescrizione di presidi per la dimissione in collaborazione con il Servizio Distrettuale Territoriale dell'U.L.S.S.5

Le prestazioni sanitarie per la cura dei pazienti nei reparti di Lungodegenza e Medicina seguono precise indicazioni del Ministero della Salute e Linee guida internazionali sia sotto l'aspetto clinico, che quello assistenziale.

Le **procedure** sono disponibili in forma cartacea presso le Unità Operative.

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO DI MEDICINA

La **Medicina** ha la gestione dei pazienti "acuti", spesso provenienti dal pronto soccorso. La **Medicina** si occupa inoltre della gestione di pazienti affetti da tbc polmonare, con un totale di 6 posti letto; coopera, infine, con l'U.O.S. di Cardiologia di Lonigo, per l'esecuzione di coronarografie con la collaborazione dell'Università di Padova.

### PRINCIPALI SERVIZI

- Attività di Day- Hospital prevalentemente di tipo terapeutico.
- Attività di Ambulatorio Protetto e Day-Service.
- Attività di U.V.M. in collaborazione con i servizi sociali e Distretto Socio Sanitario .
- Attività di segnalazione e attivazione assistenza domiciliare alla dimissione.
- Confezionamento PEG in collaborazione con l' U.O.S. di Riabilitazione Gastroenterologica di Lonigo.
- Attività di Ambulatorio:
  - Divisionale
  - Cardiologia
  - Reumatologia
  - Fisiopatologia respiratoria
  - Allergologia

### PERSONALE DEL SERVIZIO DI MEDICINA

**Direttore F.F.** Dr. Maurizio Cavallo (tel **0444-431271** e-mail [maurizio.cavallo@ulss5.it](mailto:maurizio.cavallo@ulss5.it))

#### Dirigenti Medici:

Dr. Stefano Vieno (tel **0444-431273** e-mail: [stefano.vieno@ulss5.it](mailto:stefano.vieno@ulss5.it))

Dr. Andrea Marino ( tel **0444-431243** e-mail: [andrea.marino@ulss5.it](mailto:andrea.marino@ulss5.it))

Dr. Mirela Tomsic (tel **0444-431274** e-mail: [mirela.tomsic@ulss5.it](mailto:mirela.tomsic@ulss5.it))

**Coordinatrice** Enrica Sabadini (tel **0444-431276** e-mail: [sabadini.enrica@ulss5.it](mailto:sabadini.enrica@ulss5.it)) in servizio dalle ore 8.00 alle ore 16.00 dal lunedì al venerdì.

**Segretaria:** Patrizia Bellon (tel **0444-431140** fax **0444-431278** e-mail: [patrizia.bellon@ulss5.it](mailto:patrizia.bellon@ulss5.it)) in servizio dalle ore 07.00 alle ore 14.30 dal lunedì al venerdì

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 4

**Infermieri:** 12 che si susseguono nei vari turni (tel. sala infermieri **0444-431279**)

**O.S.S. :** in tutto 8 che si susseguono nei vari turni.

### **SEDE**

La struttura si trova al primo piano dell'Ospedale di Lonigo, accessibile dall'ingresso principale di Via Sisana 1. Superata la portineria si segue il corridoio principale che termina di fronte ai due ascensori per gli utenti.

### **MODALITA' DI ACCESSO**

Per accedere al reparto si possono utilizzare gli ascensori (disponibili al pubblico dalle ore 11.00 alle ore 14.00 e dalle 17.00 alle ore 20.00) oppure dalla rampa di scale situata sulla destra degli ascensori. Per coloro che utilizzano le scale, al primo pianerottolo vi è la porta di ingresso, che negli orari previsti rimane chiusa; per accedere al reparto è quindi necessario utilizzare il campanello di chiamata posto sul lato destro della porta. Negli altri orari gli utenti con difficoltà di deambulazione che si devono comunque recare in reparto ( es. Day-Hospital o visite urgenti, etc.) possono utilizzare gli ascensori riservati al personale interno situati sul retro della rampa di scale utilizzando i budget magnetici forniti dal personale di portineria.

**I ricoveri nella sezione di medicina** si effettuano tramite Pronto Soccorso o vengono programmati a seguito di consulenza internistica.

Le richieste di ricovero programmato vengono inserite in una lista d'attesa in ordine cronologico; il paziente verrà successivamente chiamato telefonicamente e informato sulla modalità di accesso al reparto. E' data **priorità ai residenti U.L.S.S.5.**

Le visite degli utenti esterni ai pazienti ricoverati sono regolate in base al seguente orario:

**Dal Lunedì al Sabato dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 18.30 alle ore 19.30**

**Domenica e Festivi dalle ore 11.00 alle ore 12.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00**

**Dopo le ore 20.00 non sono ammessi visitatori**

**I bambini fino ai 12 anni di età non possono accedere al reparto.**

**L'assistenza ai pazienti** deve essere concordata ed autorizzata dal Primario e dal coordinatore del reparto; copia del regolamento interno del Servizio verrà consegnata al paziente al momento del ricovero; è comunque disponibile in ogni stanza di degenza.

I Medici sono disponibili per i colloqui con i familiari con il seguente orario:

Lunedì – Mercoledì – Giovedì- Venerdì- dalle 12.00 alle 13.00

Martedì dalle 13.00 alle 14.00

Nei giorni di sabato e domenica le informazioni vengono fornite dal medico di guardia.

**DAY-HOSPITAL MEDICO - AMBULATORIO PROTETTO**

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 5

**Mission e obiettivi:** le attività sono rivolte ad utenti che presentano problematiche cliniche per le quali il ricovero risulta eccessivo o inappropriato ma sufficientemente complesse da meritare la gestione specialistica in tempi brevi.

**Medico responsabile di Day-Hospital e Ambulatorio Protetto dr. Vieno Stefano**

Infermieri di Day Hospital : Brun Antonella, Pasqualotto Raffaella.

Il servizio di Day-Hospital e Ambulatorio protetto è situato in una stanza dedicata adiacente alla sezione di U.O.C. di Medicina. E' aperto dal lunedì al sabato secondo gli orari riportati di seguito:

Lunedì  
Martedì  
Mercoledì  
Giovedì  
Venerdì

} dalle ore 7.30 alle ore 14.00

Sabato dalle ore 7.30 alle ore 11.30

**CONTATTI**

Il cittadino che necessita di prestazioni erogabili in regime di Day-Hospital - Day-Service - Ambulatorio Protetto, munito di prescrizione medica (del proprio medico di base o di uno specialista), accede al servizio previa prenotazione (o telefonicamente al n. **0444-431285** o direttamente presso il day hospital negli orari sopraindicati).

I tempi di attesa sono circa di 1-2 giorni.

**PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI DAY-HOSPITAL**

Prevede il ricovero ordinario diurno di pazienti affetti da patologie severe che necessitano di prestazioni terapeutiche sulla base di programmi assistenziali ben definiti.

Prestazioni: infusione di Emoderivati, Plasmaderivati e Immunoglobuline (su richiesta del medico specialista o internista)

**PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME DI AMBULATORIO PROTETTO**

E' un servizio a favore di pazienti esterni che necessitano di terapie particolari.

Prestazioni: infusione endovenosa di sostanze medicamentose (ferro, prostaglandine, cortisonici, ecc.) da eseguirsi sotto sorveglianza infermieristica, e successivo monitoraggio dei valori ematochimici (su richiesta dello specialista o internista).

**PRESTAZIONI POST- RICOVERO**

Sono rivolte ai pazienti già dimessi dai reparti di Medicina e Lungodegenza di Lonigo e che devono ancora concludere l'iter terapeutico. Questo servizio consente di effettuare controlli diagnostici e svolgere le terapie entro **trenta giorni successivi** alla dimissione.

REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 6

## **ATTIVITA' AMBULATORIALI**

### **AMBULATORIO DIVISIONALE**

(Medico di Reparto)

Martedì pomeriggio 14.20-16.00

Ambulatorio n° 1

### **AMBULATORIO DI REUMATOLOGIA**

(Dr Marino Andrea)

Mercoledì pomeriggio 14.00-17.00

Ambulatorio n° 1

### **AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA**

(Dr. Vieno Stefano)

Giovedì mattina 9.45-12.15

Ambulatorio n° 8

### **AMBULATORIO DI SPIROMETRIA**

(Dr.ssa Tomsic Mirela)

Mercoledì mattina 12.30-14.00

Ambulatorio n° 7

### **AMBULATORIO DI ALLERGOLOGIA**

(Dr.ssa Tomsic Mirela)

Giovedì mattina 12.30-14.30

Ambulatorio n° 1

Le prenotazioni sono gestite tramite CUP (Centro Unico Prenotazioni) telefonando al **n° verde 800212525**, mentre per contattare un singolo medico via internet basta digitare il nome del medico seguito da un punto quindi il cognome e successivamente @ulss5.it

## **UBICAZIONE DEGLI AMBULATORI**

Gli ambulatori sono situati al piano terra dell'Ospedale di Lonigo; si accede dall'ingresso principale e si costeggia il corridoio a sinistra (entrata CUP/Cassa); ogni ambulatorio è identificato da un numero e dalla descrizione della tipologia delle prestazioni erogate.

## **NOTE**

- Per richieste di variazione di orario o cancellazione di una visita già prenotata si deve sempre fare riferimento al CUP.
- Se vi è l'urgenza di contattare un medico, telefonare in segreteria di reparto (0444-431140 sig.ra Patrizia) che fornirà tutte le indicazioni necessarie per contattare il medico richiesto.
- Gli esami di controllo vengono visti in ambulatorio divisionale o secondo quanto indicato dal medico specialista.

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale  
Socio Sanitaria



REGOLAMENTO INTERNO DELL' U.O. A. LUNGODEGENZA RIABILITATIVA  
E U.O.S. DI MEDICINA

1° STESURA

U.O.C. DI Lungodegenza e U.O.S. di Medicina O.C. LONIGO

Pagina 7

### LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urپ utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda ([www.ulss5.it](http://www.ulss5.it)), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax - all'indirizzo: Urپ Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.