

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

Ospedale Cazzavillan
 Via Del Parco 1 – Arzignano (VI). Tel. 0444/479111
DIPARTIMENTO DELLE SPECIALITA' MEDICHE
Unità Operativa Complessa di NEUROLOGIA
Direttore: Dr. Michele Morra
 Ospedale Cazzavillan– V. Del Parco, 1 – Arzignano (VI)
 4° piano
 Tel. D.H. 0444/479306 – Tel.segreteria 0444/479301
 Fax 0444/479281 – Email : neurologia@ulss5.it

CARTA DEI SERVIZI U.O.C. NEUROLOGIA

PERSONALE MEDICO DELLA U.O.C. DI NEUROLOGIA

Direttore Dr. Michele Morra
Medici Dr. Gianni Moro
 Dr.ssa Laretta Silvestri
 Dr.ssa Tiziana Mesiano
 Dr.ssa Mara Bottanelli
 Dr.ssa Cinzia Andrigo
 Dr.ssa Silvia Ruffatti
 Dott. Alessandro Casano

PERSONALE AMMINISTRATIVO

Tel 0444/479301
Segretaria Daniela Dal Cappello

PERSONALE INFERMIERISTICO

Tel. 0444/479305
Coordinatore infermieristico
 Amalia Zuccon

TECNICI DI NEUROFISIOPATOLOGIA

Tel. 0444/479302-479303
 Giuseppe Storti
 Silvia Rossini
 IP Claudio Consolaro

1. Obiettivi, finalità istituzionali e principi fondamentali dell'unità operativa complessa.

1.1. Finalità istituzionali

L'U.O.C. di Neurologia è al servizio dell'intero territorio dell'Azienda ULSS5 "Ovest Vicentino" per la diagnosi, assistenza e cura del malato neurologico

1.2. Obiettivi

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

- assumere la “centralità della persona”
- rispondere ai bisogni come metodologia
- dare all’utente informazioni corrette e chiare
- sostenere le famiglie per il reinserimento sociale del paziente

1.3.Principi di base

Il personale medico ed infermieristico si prende cura del paziente nel rispetto della vita, della salute , della dignità e della privacy ricercando costantemente la sicurezza del paziente, l’appropriatezza della cure, la valutazione della tecnologia sanitaria.

2. Presentazione

L’unità operativa di Neurologia , inserita in un presidio ospedaliero polispecialistico, è l’unica Neurologia ospedaliera pubblica dell’Ulss n°5. Sono state valorizzate e sviluppate l’organizzazione assistenziale e le competenze professionali finalizzate al trattamento delle patologie neurologiche acute e croniche che richiedono una risposta assistenziale anche di elevata complessità ed intensità.

ATTIVITA’ DELLA U.O.C. NEUROLOGIA

DEGENZA ORDINARIA IN NEUROLOGIA

Responsabile: Dr. Michele Morra

Modalità di ricovero:

- previa visita neurologica di un medico della U.O.C. Neurologia
- dal pronto soccorso come urgenza
- come trasferimento da altra U.O dell’Azienda
- previa visita neurologica di un medico della U.O.C. Neurologia come ricovero programmato

Sede: l’U.O.C. Neurologia si trova al 4° piano dell’ospedale di Arzignano

Disponibilità Telefonica:

0444/479305 dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 20,00; il sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00)

Segreteria 0444/479301 (dal lunedì al giovedì dalle ore 8,30 alle ore 16,30, il venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00)

Per informazioni sui degenti: dalle ore 11.00 alle ore 13.00, tutti i giorni feriali.

Orario di accesso al reparto: come quello previsto dall’azienda ospedaliera. Si sottolinea che per motivi di igiene e rispetto della privacy e tranquillità dei degenti è ammesso per ciascun paziente l’accesso al reparto di un solo parente alla volta

ATTIVITA’ DI DAY HOSPITAL/DAY SERVICE

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

Coinvolge: tutti i medici, il personale infermieristico ed i tecnici di neurofisiopatologia della U.O. Neurologia.

ORARIO APERTURA

Dalle ore **08:00 alle ore 16.00** giorni feriali

Dalle ore **08:00 alle ore 14:00** il sabato

Modalità di ricovero in DH e D-Service

Previa consulenza neurologica di un medico specialista della U.O. Neurologia

Disponibilità telefonica: 0444/479305

Patologie previste in regime di D-service:

Sclerosi Multipla, Neuropatie, Morbo di Parkinson, Decadimento Cognitivo, TIA, Cefalea.

ATTIVITÀ DI CONSULENZA INTERNA ED URGENZE ESTERNE

3.3.1. CONSULENZE INTERNE

Richiesta di visita neurologica e/o di prestazione strumentale da parte di un medico dei presidi ospedalieri e dei Pronto Soccorsi dell'Ulss n°5

3.3.2. CONSULENZE ESTERNE URGENTI

Richiesta di visita neurologica urgente di un medico di base dell'Ulss n° 5

Medico referente: neurologo di guardia durante le ore diurne:

(ore 8.00 – 20.00 dal lunedì al venerdì, ore 8.00 – 13.00 il sabato).

Coinvolti tutti i medici della U.O. Neurologia e tutto il personale infermieristico

Dalle ore **08:00 alle ore 20:00** giorni feriali

Dalle ore **08:00 alle ore 13:00** il sabato

Nelle restanti fasce orarie un neurologo è reperibile a domicilio per urgenze-emergenze e viene attivato dalla centrale operativa **118** o dal medico di PS

ATTIVITA' AMBULATORIALI

Vengono fornite prestazioni di visita neurologica e metodiche diagnostiche di neurofisiologia e neuropsicologia necessarie alla diagnosi di patologie neurologiche del SNC centrale e periferico per pazienti degenti in Day Hospital, Day Service e ambulatoriali.

AMBULATORIO DIVISIONALE GENERALE DI NEUROLOGIA

Orario delle visite specialistica neurologica, sia come 1° visita che come controllo, il venerdì dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

Modalità di accesso:

richiesta del medico di base o di altro specialista e prenotazione tramite **CUP**

Sede: 4° piano O.C. Neurologia ambulatori 1 e 2 U..

AMBULATORI FINALIZZATI

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

Modalità di accesso:

richiesta del medico di base o di altro specialista e prenotazione tramite **CUP**

AMBULATORIO SCLEROSI MULTIPLA

Responsabile: Dr.ssa Laretta Silvestri

Descrizione: le persone affette da tali patologie vengono monitorizzate in modo continuativo dal medico di riferimento che provvede ad organizzare ed effettuare controlli clinico/strumentali periodici e/o visite urgenti in caso di necessità. In caso di urgenza se il medico di riferimento risultasse assente la visita è effettuata dal neurologo di guardia previo contatto telefonico. Viene somministrata terapia con interferone o altri farmaci immunomodulanti.

Orario: il lunedì dalle ore 11.00 alle ore 12.30

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

AMBULATORIO EPILESSIA

Responsabili: Dr.Alessandro Casano , Dr.ssa Tiziana Mesiano

Descrizione: le persone affette da tale patologia vengono seguite con controlli clinico/strumentali periodici dai due medici referenti dell'ambulatorio. Non è prevista presa in carico personale a singolo specialista competente e le eventuali urgenze sono gestite dai medici referenti o dal medico di guardia in caso di loro assenza.

Orario: mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 12.30

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

AMBULATORIO MALATTIA DI PARKINSON E DISTURBI DEL MOVIMENTO

Responsabile: Dr.ssa Tiziana Mesiano

Descrizione: le persone affette da tali specifiche patologie vengono seguite con controlli clinici/strumentali periodici dal medico referente. E' previsto uno specifico medico di riferimento e le eventuali urgenze sono gestite dal medico referente o dal medico di guardia in caso di sua assenza.

Viene svolto il martedì ore 14.00 – 16.00

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

AMBULATORIO DISTURBI COGNITIVI (UVA)

Responsabile: Dr. Gianni Moro

Descrizione: valutazione sistematica e seriata di pazienti affetti da disturbi cognitivi e/o comportamentali con programmazione degli esami del caso (di tipo neuropsicologico, di neuroimaging ed altri), monitoraggio delle terapie farmacologiche e di altro genere del caso, suggerimenti ai care-givers, interventi di stimolazione cognitiva in casi mirati e/o nell'ambito di protocolli sperimentali.

Viene svolto il mercoledì ore 13.30 – 15.00

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

AMBULATORIO CEFALEE

Responsabile: Dr.ssa Silvia Ruffatti, Dott. Gianni Moro

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

Descrizione: le persone affette da tale patologia vengono seguite con controlli clinico/strumentali periodici dai due medici referenti dell'ambulatorio. Non è prevista presa in carico personale a singolo specialista competente e le eventuali urgenze sono gestite dai medici referenti o dal medico di guardia in caso di loro assenza.

Viene svolto il giovedì ore 11.00 – 12.30

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

AMBULATORIO MALATTIE CEREBRO-VASCOLARI

Medici referenti: tutti i medici della U.O.C Neurologia

Descrizione: la visita specialistica neurologica, sia come 1° visita che come controllo.

Viene svolto il lunedì dalle 14.00 alle 16.00.

Disponibilità telefonica: **0444/479301**

SERVIZIO DI NEUROFISIOLOGIA

Responsabile: Dr.ssa Mara Bottanelli

Prestazioni diagnostiche strumentali eseguite e modalità di accesso:

Elettroencefalografia (EEG):

Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 11,00.

In caso di richiesta esterna urgente accesso diretto alla U.O. Neurologia. L'esame verrà eseguito in giornata o entro 72 ore; **è consigliabile che la richiesta di EEG urgente sia accompagnata a richiesta di visita neurologica urgente.** Sarà discrezione del neurologo programmare EEG immediato o prioritario.

Le richieste di EEG interni vengono evase secondo programmazione interna rispettando il criterio della priorità clinica e quindi quello temporale.

Tutti gli EEG sono eseguiti dal tecnico di neurofisiopatologia e successivamente refertati dal neurologo.

L'elettroencefalogramma dopo privazione ipnica viene programmato dal neurologo che esegue la valutazione clinica e referta l'EEG di base, qualora lo ritenga necessario.

Potenziali evocati visivi, acustici e somato-sensoriali (PEV; BAEP; PESS):

la richiesta di potenziali evocati deve essere eseguita da specialista neurologo o comunque competente del settore (neurochirurgo, oculista, otorinolaringoiatra, ortopedico, fisiatra) o da medico di base solo su indicazione specialistica. L'indagine è eseguita dai tecnici di neurofisiopatologia e refertata da neurologi competenti.

Orario: il mercoledì alle ore 14,00

Elettromiografia (EMG) / Elettroencefalografia (ENG)

Tali indagini sono prenotabili secondo tre modalità condivise (Agende)

Vengono svolte dal lunedì al venerdì

1° Agenda gestita direttamente dalla Neurologia

(tel 0444/479301)

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

In questa agenda vengono prenotati: **1) degenti, 2) Day Hospital-Day Service, 3) pazienti esterni prioritari, previa visita neurologica.**

In caso di sospetta patologia neurologica urgente meritevole di EMG il medico inviante può richiedere visita neurologica urgente; sarà compito dello specialista ,se lo ritiene necessario, inserire il paziente in questa agenda.

La 2° e 3° agenda sono gestite totalmente dal CUP

2° Agenda : EMG per sindrome del tunnel carpale.

Nella richiesta del medico curante deve essere specificato il quesito **clinico “sospetta sindrome del tunnel carpale”**, la prenotazione avviene tramite CUP, l’esame viene eseguito dai tecnici di neurofisiopatologia operanti presso la U.O. Neurologia , con supervisione di neurologo esperto e refertato dallo stesso.

3° Agenda : EMG complesse.

Vengono comprese le **richieste di EMG che non rientrano nelle precedenti 2 modalità di prenotazione.** Sono compresi tutti i pazienti esterni che necessitano di un esame di primo accesso o per nuova situazione anamnestica in pz. noto, al di fuori della categoria dei casi prioritari (agenda 1°) o richieste per tunnel carpale (agenda 2°). La prenotazione avviene a CUP e l’indagine viene eseguita e refertata da neurologo esperto in EMG.

Importante: il medico di medicina generale o lo specialista inviante sul ricettario del SSN in cui esegue la richiesta deve specificare il quesito diagnostico, eventuali patologie concomitanti o terapie in atto quali trattamenti con TAO, infine se si tratta di controllo.

Il paziente deve portare , all’atto dell’effettuazione della prestazione, la richiesta di prenotazione, referti di esami e visite specialistiche utili all’esecuzione dell’esame, in particolare eventuali EMG precedenti.

In tale ambito la Dr.ssa Mara Bottanelli svolge la **terapia con tossina botulinica** in patologie specifiche identificate. L’indicazione a tale terapia è valutata dal neurologo competente , programmata ed eseguita dallo stesso.

LABORATORIO DI NEUROPSICOLOGIA

Responsabile: Dr.ssa Francesca Fenzo

Descrizione: Il neuro-psicologo dedicato conduce il colloquio anamnestico e l’esame pluritestistico del caso.

Modalità di accesso:

richiesta del medico di base o di altro specialista e prenotazione tramite **CUP**

3.4.2.9.SERVIZIO DI NEUROSONOLOGIA

Responsabile: Dr.ssa Laretta Silvestri

Modalità di accesso:

richiesta del medico di base o di altro specialista e prenotazione tramite **CUP** per le prestazioni esterne ordinarie.

Ospedale A U.O.C Neurologia:	Documento delle politiche della struttura Carta dei Servizi	Autore: Direttore U.O. Data 1° stesura: 25.01.10 Edizione: 2 n°. pag.1/n°. 17pag. tot.
---------------------------------	---	---

Vengono svolti il mercoledì e il venerdì ore 14,00-15,30.

In caso di richiesta urgente **è consigliabile che sia accompagnata a richiesta di visita neurologica urgente**. Sarà discrezione del neurologo programmare ecocolordoppler TSA immediato o prioritario.

Le richieste di ecocolordoppler TSA interni vengono evase secondo programmazione interna rispettando il criterio della priorità clinica e quindi quello temporale.

8.Meccanismi di tutela e verifica

L'UOC di Neurologia garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, azione o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Ogni reclamo può essere inoltrato :

- a. al Direttore della UOC di Neurologia
- b. all'ufficio Relazioni con Il pubblico (URP)

LA GESTIONE DEI RECLAMI

Per eventuali reclami, segnalazioni o proposte, contattare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico Urp (tel. 0444 479580, fax 0444 479615); le segnalazioni possono essere presentate all'Urp utilizzando il modulo prestampato reperibile nel sito internet dell'Azienda (www.ulss5.it), oppure inviando comunicazione scritta - per posta o via fax – all'indirizzo: Urp Ulss 5, via Trento, 4 36071 Arzignano, o recandosi presso l'ufficio personalmente, o, infine, via posta elettronica (è necessario, in questo caso, il successivo invio in cartaceo della segnalazione, provvista di firma).

La risposta, a firma del Direttore Generale o chi da esso delegato, sarà comunicata all'utente entro il termine massimo di 90 giorni dalla data di ricezione della segnalazione stessa.